

FACULDADE CANÇÃO NOVA

CÓDIGO DA IES - 13527

(Terceiro Triênio - 3º Relatório INTEGRAL)

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2022/2023/2024

RESULTADOS

Pesquisa de Percepção – Alunos e Professores
Avaliação de Cursos – Alunos e Professores
Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo
Avaliação de Egressos

MARÇO DE 2024

Sumário

INTRODUÇÃO	3
COMPOSIÇÃO DA CPA – GESTÃO 2023/2025	6
METODOLOGIA	7
1ª Etapa: Preparação	7
2ª Etapa: Desenvolvimento	8
3ª Etapa: Consolidação	9
RESULTADOS DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO, SEGUNDO AS DIMENSÕES DO SINAES 10	
DESENVOLVIMENTO	12
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	14
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	16
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	19
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	21
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	24
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	49
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	49
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	50
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	50
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	51
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	52
AVALIAÇÃO DE CURSOS	54
CORPO DISCENTE	56
DIMENSÃO 1	56
DIMENSÃO 2	60
DIMENSÃO 3	62
CORPO DOCENTE	66
DIMENSÃO 1	66
DIMENSÃO 2	71
DIMENSÃO 3	73
AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	77
AVALIAÇÃO DE EGRESSOS	99
MENSAGEM FINAL	105

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FACULDADE CANÇÃO NOVA

2022/2023/2024

(Terceiro Triênio - 3º Relatório INTEGRAL)

INTRODUÇÃO

Em cumprimento à Portaria Normativa do MEC nº 20/21/22 e 23 de 2017, a FACULDADE CANÇÃO NOVA apresenta seu 3º **Relatório da Autoavaliação Institucional INTEGRAL de 2022/2023/2024**, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 9 de outubro de 2014. O relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Canção Nova, em conformidade com as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A CPA da Faculdade Canção Nova, atendendo a composição e as atribuições regulamentadas pela Faculdade Canção Nova, é constituída pelos seguintes membros: Prof. Dr. Marcos Jolbert Cáceres Azambuja – Presidente da CPA, Prof. Dr. Marcílio Farias da Silva - Secretário e Representante do Corpo Docente, Prof. Me. Bruno Nascimento Vieira da Cunha - Representante do Corpo Docente, Andrezza de Meira Aguiar - Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Michele da Silva Oliveira Lima - Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Assistente Parlamentar na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo Breno Barbosa Anaya Xavier - Representante da Sociedade Civil Organizada, Maria Luiza Ferreira Ribeiro - Representante do Corpo Discente do Curso de Rádio e Televisão, Maria Julia de Carvalho Ribeiro - Representante do corpo discente - Curso de Administração.

A Faculdade Canção Nova foi credenciada em 18 de maio de 2011, com a homologação do parecer 65/2011 da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, favorável ao processo e-mec nº 200807895. Desta forma, a FACULDADE CANÇÃO NOVA iniciou suas atividades em agosto de 2011, com os cursos de Administração (processo e-mec: 200807977), Filosofia (processo e-mec: 20088006), Rádio TV (processo e-mec: 20088004) e Jornalismo (processo e-mec: 200808000).

A Comissão Própria de Avaliação - CPA teve sua renovação para a nova gestão em março de 2023 para dar continuidade na coordenação do processo de autoavaliação institucional. De acordo com as orientações da Faculdade

Canção Nova e do SINAES a CPA deve contar, na sua composição, com participação de representantes da comunidade acadêmica, corpo técnico administrativo e da sociedade civil organizada. Seguindo essa orientação, do artigo 7º do Regulamento da CPA da Faculdade Canção Nova prevê o seguinte formato para a constituição desta Comissão:

- 2 (dois) Representantes do Corpo docente;
- 2 (dois) Representantes do Corpo discente;
- 2 (dois) Representantes do Corpo Técnico Administrativo;
- 1 (um) Representante da Sociedade Civil Organizada.

Os membros da CPA poderão ser renovados e/ou substituídos, anualmente, até 1/3 (um terço) dos seus componentes. No caso de algum dos representantes da CPA renunciar ao mandato, a substituição deverá ser feita imediatamente.

Este processo de autoavaliação coordenado pela CPA da Faculdade Canção Nova abrangerá toda a realidade institucional, considerando as dimensões institucionais expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

FACULDADE CANÇÃO NOVA

Código da IES: 13527

Endereço: Rua Carlos Pinto Filho, s/nº, Vila Cacarro,

Cidade: Cachoeira Paulista

Estado: São Paulo

COMPOSIÇÃO DA CPA – GESTÃO 2023/2025

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Prof. Dr. Marcos Jolbert Cáceres Azambuja	Coordenador do CPA
Prof. Dr. Marcílio Farias da Silva	Secretário e Representante do Corpo Docente
Prof. Me. Bruno Nascimento Vieira da Cunha	Representante do Corpo Docente
Andrezza de Meira Aguiar	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Michele da Silva Oliveira Lima	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Assistente Parlamentar na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo e egresso Breno Barbosa Anaya Xavier	Representante da Sociedade Civil Organizada
Maria Luiza Ferreira Ribeiro	Representante do corpo discente - Curso de Rádio e Televisão
Maria Julia de Carvalho Ribeiro	Representante do corpo discente - Curso de Administração

Período de Vigência da composição da CPA: março de 2023 a março de 2025.

METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da Faculdade Canção Nova que está sendo realizado pela CPA tem como objetivo geral dar subsídio à Gestão da Instituição de Educação Superior - IES e responder aos processos regulatórios e avaliativos do MEC/INEP. Podemos destacar como objetivos principais deste processo: identificar as causas dos problemas apresentados por cada um dos setores da IES e aumentar a capacidade profissional do corpo docente e técnico administrativo, a fim de oferecer o seu serviço com uma qualidade cada vez maior.

Para maior eficiência na implantação do seu processo de autoavaliação, a Faculdade Canção Nova está seguindo um plano de trabalho baseado nas orientações gerais elaboradas pelo SINAES.

Para este ano de 2024, à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 9 de outubro de 2014 e a Nota Técnica CGACGIES/DAES nº 16 de 15 de dezembro de 2017, foi realizado o 3º Relatório da Autoavaliação Institucional INTEGRAL de 2022/2023/2024 do terceiro triênio.

A CPA da Faculdade Canção Nova buscou manter sua estratégia para seus trabalhos e desenvolvimento do questionário de autoavaliação que envolve as seguintes etapas:

1ª Etapa: Preparação

- **Planejamento:** *Leitura do documento do SINAES (Brasília, janeiro de 2014), Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 (Brasília, outubro de 2014), Novo Instrumento de Avaliação – Outubro de 2017 e interpretação de cada eixo para elaboração eficaz do novo questionário de avaliação institucional;*
- **Elaboração da Avaliação de Curso:** A avaliação de curso, específico em cada eixo do SINAES;
- **Elaboração da Avaliação do Corpo Técnico Administrativo:** A avaliação do corpo técnico administrativo organizado para identificar e acompanhar as potencialidades e fragilidades dos setores da Faculdade;
- **Elaboração da Avaliação com os Egressos:** Direcionado e organizado o questionário para identificar e acompanhar o caminho dos Egressos da Faculdade;

- **Elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional:** Direcionando e organizando o questionário de avaliação institucional específico em cada eixo do SINAES; e
- **Sensibilização Acadêmica:** Buscou-se orientar os alunos e os professores para responderem no laboratório da IES e com a possibilidade de responderem *online* também.

2ª Etapa: Desenvolvimento

Assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Para este período a CPA usou o sistema informatizado interno de gestão acadêmica, RM Sistemas sendo os respondentes alunos e professores (no Portal do Aluno e do Professor), foi realizado também a avaliação dos Cursos dentro do mesmo Sistema e, com a ferramenta Google formulários foi realizado a avaliação institucional com os colaboradores (Corpo Técnico Administrativo) e dos Egressos.

Nesta etapa foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Realização de reuniões ou debates de sensibilização com a CPA;
- Sistematização de demandas, ideias e sugestões oriundas destas reuniões;
- Apresentação do Instrumento de Avaliação Externa do SINAES;
- Apresentação da proposta do processo de avaliação interna da IES, discussões internas, apresentação das sistematizações dos resultados e outros;
- Construção de instrumentos para coleta de dados dentro do RM Sistemas (Portal do Aluno, Professor e avaliação de Cursos) e comunicado pelo E-mail da IES;
- Construção de instrumentos para coleta de dados dentro do Google Formulários para a avaliação do Corpo Técnico-Administrativo e Egressos e comunicado pelo E-mail da IES;
- Metodologia de análise e interpretação dos dados após questionário da CPA no RM Sistemas (Portal do Aluno, Professor, Cursos) e no *Google Formulários* (Corpo Técnico Administrativo e Egressos);
- Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa e outros;

- Definição de formato de relatório de autoavaliação RM Sistemas (Portal do Aluno, Professor, Cursos) e no *Google* formulários (Corpo Técnico-Administrativo e Egressos);
- Definição de reuniões sistemáticas de trabalho;
- Elaboração de relatórios;
- Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências.

3ª Etapa: Consolidação

Consiste na elaboração, divulgação e análise do relatório final: balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da Instituição.

RESULTADOS DA PESQUISA DE PERCEPÇÃO, SEGUNDO AS DIMENSÕES DO SINAES

São apresentados a seguir os valores dos dados absolutos de participantes da pesquisa de percepção da autoavaliação realizada pela CPA da Faculdade Canção Nova conforme, Tabela 1.

PROFESSORES	ALUNOS
31	205
100%	81%

Tabela 1. Participantes da pesquisa de autoavaliação.

A pesquisa teve em seu contexto uma amostra composta por 31 professores e 205 alunos da Faculdade Canção Nova.

Foram feitas várias campanhas motivadoras, como:

- Envio de e-mails pessoais para cada segmento (aluno, professor e egressos);
- Divulgação no Portal Web (<http://www.fcn.edu.br>);
- Envio de e-mails motivadores para os respondentes;
- Campanha comunicacional por mídia digital;
- Gravando vídeos de conscientização acerca da CPA e da autoavaliação institucional;
- Pedido de divulgação para os professores a partir das coordenações de cursos; e
- Divulgação em sala (na forma remota e presencial) pelos membros representantes da CPA.

***** A Comissão Própria de Avaliação – CPA empregou diversas estratégias de divulgação, tais como afixação de cartazes em murais internos da instituição, veiculação em mídias impressas e digitais, compartilhamento por parte dos membros do corpo técnico-administrativo, e apresentações em sala conduzidas pelos representantes da CPA. *****

Com estratégias de sensibilização foram feitas as seguintes ações:

- Foram encaminhadas correspondências *online* a toda comunidade acadêmica;
- Foi enviada mensagem eletrônica através do *software* de gestão acadêmica aos alunos, professores;

- Foi solicitado aos coordenadores para que incentivassem os alunos e professores para participar do processo de avaliação institucional;
- O apoio da Diretoria Acadêmica foi de suma importância para o aumento dos respondentes, na categoria professores.

Detalhes dos resultados da avaliação serão apresentados ao longo do Relatório de Autoavaliação, junto com outras informações relacionadas aos indicadores e eixos correspondentes. Para efeito dessa apresentação, os resultados vêm a seguir apresentados por meio de tabelas ou gráficos, trazendo a visão das percepções da comunidade acadêmica. O relatório contemplou todas as áreas da IES, pois a pesquisa teve seu início no segundo semestre de 2023 e foi finalizada neste primeiro trimestre do ano de 2024.

Os gráficos apresentam os desmembramentos dos indicadores em relação aos eixos do SINAES.

Os critérios adotados pela CPA estão conforme o seu Projeto Político, e estes são divididos em cinco (5) grandezas:

1. Insuficiente
2. Regular
3. Bom
4. Muito Bom
5. Excelente

Outro critério que a CPA usa como referência de avaliação é que todo índice inferior à 80% de satisfação, a CPA apontará para a Diretoria Geral da IES, uma estratégia ou observação para que se crie ações de melhorias no indicador identificado.

Como estratégia, a CPA da Faculdade Canção Nova elaborou o questionário dentro do RM Sistemas (Portal do Aluno e do Professor) e separando cada eixo com perguntas específicas de cada área, tendo como resultado parâmetros objetivos de toda a complexidade da IES.

DESENVOLVIMENTO

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A análise do Planejamento e Autoavaliação Institucional teve como foco primordial observar a articulação entre os dois processos: a eficácia da autoavaliação frente às políticas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Canção Nova e a utilização que a instituição atribui aos resultados da autoavaliação.

Os indicadores considerados na análise foram os seguintes: a coerência do desenvolvimento dos processos de planejamento e avaliação com as diretrizes estabelecidas no PDI, a experiência da autoavaliação institucional e o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Canção Nova, além do planejamento e das ações implementadas com base nos resultados da avaliação interna.

Na pesquisa, foram discutidos os indicadores e os requisitos que constituem o Eixo 1, abordando os aspectos da avaliação institucional presentes nas tabelas a seguir.

A Faculdade Canção Nova - FCN utiliza procedimentos de avaliação que proporcionam melhorias para a Instituição, Alunos, Professores e Colaboradores?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	91%
Entre insuficiente e regular	0%	14%

Como você avalia o trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	89%
Entre insuficiente e regular	7%	11%

As análises, informações e resultados da autoavaliação institucional estão acessíveis à comunidade acadêmica?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	90%
Entre insuficiente e regular	0%	10%

Qual a sua avaliação em relação à divulgação dos resultados da Avaliação Institucional da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	83%
Entre insuficiente e regular	0%	17%

Tenho conhecimento da CPA da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	88%
Entre insuficiente e regular	0%	12%

Acompanho os resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	71%
Entre insuficiente e regular	0%	29%

A avaliação da CPA fornece dados para melhorias na Instituição de Ensino Superior?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	90%
Entre insuficiente e regular	07%	10%

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Os princípios que norteiam o ser e as ações da Faculdade Canção Nova têm suas raízes nos fundamentos que a definem como Instituição de Educação Superior e Confessional. Esses valores são expressos pela Missão e pela Visão da Faculdade Canção Nova, refletindo-se na Identidade Institucional e Educacional, nos documentos normativos acadêmicos e administrativos, na gestão do ensino e da extensão, e nos compromissos delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e nos referenciais pedagógicos institucionais.

Desde sua inauguração em 2011, a Faculdade Canção Nova tem estado em constante evolução no que diz respeito à Responsabilidade Social. A partir dos fundamentos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a instituição tem concebido e implementado projetos que são organizados e articulados, envolvendo tanto alunos quanto corpo docente e a comunidade local. Anualmente, a instituição se empenha em desenvolver iniciativas que transcendam os limites acadêmicos e alcancem a sociedade em geral, incentivando nos alunos o desejo de expandir suas habilidades e potencialidades tanto profissionais quanto pessoais.

A análise deste eixo considerou os seguintes indicadores: a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a articulação entre o PDI e a Avaliação Institucional, a consistência das ações de responsabilidade social em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI e em outros documentos oficiais, as relações da Faculdade com os setores da Mantenedora, as relações com a sociedade visando a inclusão social, bem como o compromisso com a preservação do meio ambiente, a defesa da memória e do patrimônio cultural, e a promoção da produção artística. Estes indicadores foram examinados em relação às metas estabelecidas, às ações implementadas, à estrutura disponibilizada para execução e aos procedimentos administrativos empregados para garantir uma gestão articulada do PDI. Os resultados comparativos dos indicadores estão apresentados nas tabelas seguintes.

A Faculdade Canção Nova (FCN) tem uma missão. Sobre a missão da FCN, você pode dizer:

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	94%	92%
Entre insuficiente e regular	06%	08%

A Instituição tem a preocupação maior no que se refere ao atendimento às pessoas com necessidades educativas especiais, tanto na acessibilidade física quanto no tratamento cotidiano da vida universitária. Como você avalia a FCN com relação à Inclusão Social?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	89%
Entre insuficiente e regular	0%	11%

Como você avalia a FCN na implantação de ações comprometidas com a realidade social local?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	94%	89%
Entre insuficiente e regular	06%	11%

A FCN possui um Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Este, consiste em um documento em que se definem a missão da Instituição de Ensino Superior (IES) e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI, o que você pode dizer?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	94%	89%
Entre insuficiente e regular	06%	11%

A FCN promove o trabalho nos valores humanos, espiritualidade, acolhimento e relacionamento?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	94%	92%
Entre insuficiente e regular	06%	08%

A FCN deve ter em seus Cursos um compromisso social. Como você avalia isto?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	94%	91%
Entre insuficiente e regular	06%	09%

A FCN se integra com a sociedade local com Projetos de Responsabilidade Social?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	94%	91%
Entre insuficiente e regular	06%	09%

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

A visão da Faculdade Canção Nova é ser uma instituição de Ensino Superior dedicada à formação de profissionais comprometidos com o desenvolvimento humano e social. Sua proposta educativa enfatiza a aprendizagem ativa, colocando o estudante no centro do processo, embasado em valores e promovendo um espírito criativo, solidário e de forte responsabilidade social. O ensino-aprendizagem é orientado para o desenvolvimento do pensamento crítico, criativo e intuitivo, capacitando os alunos a buscar e compreender diversas alternativas e abordagens para a solução de problemas, com ênfase na interdisciplinaridade e transdisciplinaridade.

As atividades de ensino e extensão na Faculdade Canção Nova são conduzidas de acordo com as políticas e diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), um instrumento essencial para o planejamento e gestão das ações da instituição, tanto aquelas já em desenvolvimento quanto as futuras.

A instituição utiliza uma variedade de meios e canais de comunicação com a sociedade, com o propósito de estabelecer vínculos mais próximos com a realidade social, cultural, econômica e de desenvolvimento. Esses meios são utilizados para comunicar as atividades realizadas e participar ativamente do diálogo social.

A Faculdade Canção Nova reafirma seu compromisso com o desenvolvimento regional ao participar ativamente de fóruns junto à sociedade civil organizada. Essa participação é uma maneira eficaz de estabelecer canais de comunicação com a comunidade e compreender suas necessidades.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Canção Nova inclui uma política abrangente de apoio aos alunos, abordando aspectos como formas de acesso, programas de suporte acadêmico e financeiro, incentivos à permanência, promoção da organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

A análise do Eixo 3 foi conduzida considerando os seguintes indicadores: políticas para o ensino, pesquisa e extensão; métodos de comunicação com a sociedade; comunicação interna e externa da IES; imagem pública da Faculdade nos meios de comunicação social; consistência na política de atendimento aos alunos; programas de apoio ao desenvolvimento estudantil e à realização de eventos; e condições institucionais de atendimento. Os resultados desta análise estão apresentados nas tabelas a seguir.

A melhoria é uma característica contínua na Faculdade Canção Nova - FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	93%
Entre insuficiente e regular	07%	07%

A FCN possui a meta de formar e qualificar profissionais voltados ao desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico. Como você avalia isto?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	90%
Entre insuficiente e regular	07%	10%

Qual a sua avaliação em relação à divulgação da FCN através dos meios de comunicação (Site, Rádios, Jornais, Televisão, Redes Sociais)?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	83%
Entre insuficiente e regular	07%	17%

Como você avalia a comunicação da FCN em relação aos eventos que acontecem na Instituição?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	84%
Entre insuficiente e regular	07%	16%

A FCN demonstra cuidado com as pessoas estando aberta a sugestões e críticas?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	78%
Entre insuficiente e regular	07%	22%

A FCN possui o setor de Ouvidoria, você tem conhecimento do setor? Como você avalia este quesito?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	81%
Entre insuficiente e regular	07%	19%

Qual é a sua avaliação em relação às informações, orientações e retorno que você recebe do Corpo Técnico-Administrativo (Secretaria, Administração, Biblioteca) da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	90%
Entre insuficiente e regular	07%	10%

É eficiente a Comunicação Interna (Murais, E-mails, Site, Redes Sociais) da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	91%
Entre insuficiente e regular	07%	09%

Qual a sua avaliação em relação à Comunicação da FCN com o Corpo Acadêmico?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	90%
Entre insuficiente e regular	07%	10%

Qual sua avaliação em relação ao Sistema Acadêmico (informações, retorno e soluções de problemas) da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	90%
Entre insuficiente e regular	07%	10%

Qual é a sua avaliação do Serviço de Apoio ao Discente (permanência de estudantes, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e convivência) da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	93%	91%
Entre insuficiente e regular	07%	09%

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

A Faculdade Canção Nova assegura efetivamente sua autonomia por meio do cumprimento das disposições normativas e do fiel seguimento das responsabilidades, obrigações e compromissos delineados nos documentos oficiais da instituição. Dentro dos limites estabelecidos por sua autonomia, a Faculdade definiu sua estrutura de gestão e estipulou diretrizes no processo decisório e administrativo, assim como critérios e condições para a gestão de recursos humanos. Além disso, a instituição se alinha com as exigências e obrigações estipuladas pela regulamentação da Mantenedora Fundação João Paulo II.

A Faculdade Canção Nova opera em conformidade com as normas gerais do Sistema Federal de Educação Superior, desfrutando da autonomia didático-científica, administrativa e financeira e patrimonial.

O exercício da autonomia da Faculdade Canção Nova está efetivamente garantido por meio das disposições normativas e da regular observância prática, tanto por parte da Faculdade quanto pela Mantenedora Fundação João Paulo II, das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos, assegurando autoridade à Faculdade e atribuindo-lhe competências para estabelecer normas, regulamentos e padronizações. Amparada por essa autonomia, a Faculdade Canção Nova definiu sua estrutura de gestão, estabelecendo prerrogativas no processo decisório e administrativo, bem como direitos e deveres da comunidade acadêmica. Para executar suas finalidades, a Faculdade organizou formas e estabeleceu condições de operacionalização das finalidades e objetivos institucionais relativos ao ensino e à extensão, definiu critérios e condições para a gestão de pessoas, da infraestrutura e dos recursos materiais, implementou mecanismos de controle de processos e de otimização de seus resultados, normatizou formas de relacionamentos e parcerias e promoveu o alinhamento de sua ação às exigências e obrigações instituídas pela regulamentação da Mantenedora Fundação João Paulo II.

A perspectiva da análise da dimensão Sustentabilidade Financeira considera o significado social da continuidade dos compromissos da Faculdade na oferta da educação superior.

A sustentabilidade Financeira da IES está totalmente ligada à sua Mantenedora, Fundação João Paulo II, entidade de caráter filantrópico, sem fins lucrativos, com balanços publicados em Jornais impressos. Com auditoria interna e externa, a Mantenedora mantém estreito vínculo de interesse e sustentação financeira desde o início da IES.

Os resultados da pesquisa foram em relação aos indicadores do Eixo 4. A análise desse Eixo considerou os indicadores relativos à coerência da organização e da gestão com as políticas estabelecidas no PDI e demais documentos oficiais, à gestão institucional e aos critérios de funcionamento, de representatividade e de autonomia dos Conselhos Superiores e dos Colegiados de Curso, coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido no PDI, sustentabilidade financeira e políticas para aplicação de recursos para o ensino e para a extensão, por meio dos requisitos estabelecidos, foram avaliados e os resultados aparecem nas tabelas abaixo.

Existem palestras, eventos de capacitação docente, técnico-administrativo e colaboradores, para melhorar a qualificação profissional?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	92%	89%
Entre insuficiente e regular	08%	11%

A Sustentabilidade Financeira da FCN é coerente com o seu PDI?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	92%	89%
Entre insuficiente e regular	08%	11%

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A avaliação desta dimensão visa garantir a conformidade da infraestrutura física com as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como analisar as instalações gerais destinadas ao desenvolvimento dos cursos, abrangendo as bibliotecas, seus acervos, os serviços prestados e os espaços disponibilizados para alunos, professores, colaboradores e a comunidade em geral.

A infraestrutura física da instituição está em contínuo aprimoramento.

Especificamente, a avaliação do Eixo da Infraestrutura compreendeu: os dados e observações referentes às instalações existentes em termos de ambiente físico (salas de aula, laboratórios, salas especiais e ambientes de convivência estudantil e de interação com a comunidade em geral), os recursos e os equipamentos de infraestrutura que garantem o desenvolvimento das atividades-fim e de apoio aos produtos acadêmicos, às condições de qualidade, segurança e de conservação dos ambientes, a estrutura e os procedimentos de manutenção, aquisição e expansão, de equipamentos e do acervo da biblioteca e os procedimentos de gestão da infraestrutura e dos recursos tecnológicos e de comunicação.

Na Pesquisa, os indicadores que compõem o Eixo 5, infraestrutura geral disponibilizada pela Faculdade, instalações gerais para o ensino, pesquisa e extensão, infraestrutura e instalações gerais, acervo e serviços da Biblioteca, por meio dos requisitos estabelecidos, foram avaliadas pela comunidade acadêmica, correspondem as tabelas, abaixo.

Qual a sua avaliação em relação à limpeza das dependências da Faculdade Canção Nova - FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	88%
Entre insuficiente e regular	0%	12%

Qual sua avaliação em relação à estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios, cantina) da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	88%
Entre insuficiente e regular	0%	12%

A Acessibilidade da FCN favorece o usuário de condições especiais?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	93%
Entre insuficiente e regular	0%	07%

Como você avalia as alterações no ambiente acadêmico (infraestrutura, questões pedagógicas, questões acadêmicas) após a pesquisa realizada pela CPA?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	90%
Entre insuficiente e regular	0%	10%

Com relação à política de conservação do espaço físico na FCN, como você avalia?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	92%
Entre insuficiente e regular	0%	08%

A FCN oferece ambiente físico, humano, agradável e seguro?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	91%
Entre insuficiente e regular	0%	09%

Como você avalia a Cantina da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	92%	64%
Entre insuficiente e regular	08%	36%

Como você avalia os espaços para a convivência da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	92%	82%
Entre insuficiente e regular	08%	18%

Como você avalia o uso do Espaço Mons. Senhor Jonas Abib da lanchonete da FCN no intervalo para as atividades da Pastoral Universitária?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	92%	80%
Entre insuficiente e regular	08%	20%

Como você avalia as práticas laboratoriais da FCN nos estúdios profissionais da mantenedora (Estúdios de TV, Rádio, *Webtv*, Vídeografismo)?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	84%
Entre insuficiente e regular	0%	16%

Qual a sua avaliação em relação ao acervo da Biblioteca da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	89%
Entre insuficiente e regular	0%	11%

Como você avalia o Laboratório de Informática da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	73%
Entre insuficiente e regular	0%	27%

Qual sua avaliação em relação ao Acesso às Redes de Informação (*Internet, Wi-Fi*) da FCN?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	83%
Entre insuficiente e regular	0%	17%

Qual é a sua avaliação em relação às novas aquisições da FCN (computadores, projetores, ventilação, novas salas, redes *wi-fi*)?

CLASSIFICAÇÃO	PROFESSORES	ALUNOS
Entre bom e excelente	100%	90%
Entre insuficiente e regular	0%	10%

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A seguir, será apresentada uma comparação entre os resultados obtidos nos processos de autoavaliação realizados nos anos de 2022, 2023 e 2024.

A CPA utiliza como critério de interpretação dos dados apenas os indicadores com resultados inferiores a oitenta por cento (80%) de satisfação ou aqueles que apresentaram variação nas percepções.

***** É importante destacar que durante estes períodos, alguns indicadores registraram uma queda próxima aos 80%, e alguns até abaixo desse valor. Portanto, é crucial prestar uma atenção especial a essas informações. *****

Nesta análise, serão abordados os resultados considerados relevantes pela CPA.

EIXO 1

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Canção Nova - FCN utiliza procedimentos de avaliação que proporcionam melhorias para a Instituição, Alunos, Professores e Colaboradores?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%	96%	86%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%	04%	14%	09%

Com base nos dados fornecidos na tabela, pode-se observar que a satisfação dos Professores se manteve constantemente alta ao longo dos anos.

Em relação aos alunos, houve uma variação nos níveis de satisfação ao longo do período. **Felizmente, em 2024, houve uma recuperação, com a satisfação aumentando para 91%.** O aumento na satisfação dos alunos em 2024 sugere uma melhoria em comparação com o ano anterior, **o que é um sinal positivo para a instituição.**

***** É importante destacar que em 2023, o trabalho da CPA foi centrado nos instrumentos de avaliação, resultando em um aumento no número de perguntas, o que teve um impacto no tempo de resposta do instrumento. As inquietações dos professores**

e alunos foram evidentes em várias reuniões da comunidade acadêmica, incluindo colegiados de curso, salas de aula e laboratórios. ***

Como você avalia o trabalho da Comissão Própria de Avaliação - CPA?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	93% ▼	98%	80%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	07%	02%	20%	11%

Com base nos dados fornecidos na tabela, observa-se que a satisfação dos Professores variou ao longo dos anos. No entanto, em 2024, houve uma ligeira queda para 93%. Isto indica essa diminuição na satisfação dos professores em 2024 em comparação com o ano anterior.

Em relação aos Alunos, também houve variações nos níveis de satisfação ao longo do período. Em 2023 essa porcentagem diminuiu para 80%. No entanto, em 2024, houve uma recuperação para 89%. Esta indicação aponta melhoria na satisfação dos alunos em 2024 em comparação com o ano anterior.

Globalmente, os resultados sugerem que a satisfação dos professores permaneceu relativamente estável, com uma ligeira queda em 2024. Por outro lado, a satisfação dos alunos apresentou uma variação mais significativa, com uma queda em 2023 e uma recuperação em 2024. Essas mudanças podem indicar áreas que necessitam de atenção e possíveis melhorias por parte da CPA.

*** É importante destacar que a CPA intensificou o pedido para que os alunos e professores respondessem ao questionário de autoavaliação, o que pode ter gerado certa indisposição entre os professores. ***

As análises, informações e resultados da autoavaliação institucional estão acessíveis à comunidade acadêmica?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%	91%	85%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%	09%	15%	10%

Com base nos dados observa-se que a satisfação dos Professores permaneceu consistentemente alta ao longo dos anos.

No que diz respeito aos alunos, houve uma variação nos níveis de satisfação ao longo do período. No entanto, em 2024, houve uma recuperação para 90%. Indicando

um aumento na satisfação dos alunos em 2024 sugere uma melhoria em comparação com o ano anterior.

Globalmente, os resultados sugerem uma alta satisfação tanto entre os professores quanto entre os alunos em relação à qualidade, com uma tendência positiva de recuperação em 2024 em comparação com 2023. Isso indica um ambiente de ensino estável e de melhoria contínua na instituição.

Globalmente, os dados sugerem que tanto os professores quanto os alunos percebem que as análises, informações e resultados da autoavaliação institucional estão acessíveis à comunidade acadêmica.

Qual a sua avaliação em relação à divulgação dos resultados da Avaliação Institucional da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	95%	100% ▲	84%	80%	83% ▲
Entre insuficiente e regular	15%	15%	0%	16%	20%	17%

Com base nos dados apresentados na tabela acima, pode-se entender que tanto os professores quanto os alunos avaliaram positivamente a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional da FCN ao longo dos anos.

Em relação aos Professores houve uma leve melhoria em 2024, atingindo 100%. Isso sugere uma consistente percepção positiva dos professores em relação à divulgação dos resultados, com uma melhoria em 2024.

Quanto aos Alunos, a maioria também avaliou positivamente a divulgação dos resultados. Para 2024 houve uma leve recuperação, com 83% dos alunos avaliando positivamente.

Os dados sugerem que tanto os professores quanto os alunos percebem que a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional da FCN é satisfatória.

Tenho conhecimento da CPA da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲	83%	85%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%	17%	15%	12%

Neste indicador, entre os Professores, as respostas apontam que subiu novamente para 100% em 2024. Indica uma melhoria em 2024 em comparação com 2023.

Entre os Alunos, houve uma tendência geral de melhoria ao longo dos anos. Indica uma melhoria consistente ao longo do período analisado.

Em resumo, os resultados sugerem que o conhecimento da CPA da FCN apresenta uma tendência positiva, com uma melhoria notável em 2024. Isso indica um esforço contínuo da CPA em melhorar a comunicação e o engajamento com a comunidade acadêmica em relação aos processos de avaliação e qualidade institucional.

Acompanho os resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	100%	82%	74%	71% ▼
Entre insuficiente e regular	05%	0%	0%	18%	26%	29%

Entre os Professores, a maioria acompanhou os resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA. Houve uma alta consistência ao longo dos anos, demonstrando que os professores estão ativamente engajados em acompanhar os resultados.

Para os Alunos, houve uma taxa de acompanhamento ligeiramente menor. Embora a taxa de acompanhamento tenha sido alta em 2022, porém houve uma diminuição na participação dos alunos em acompanhar os resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA ao longo dos anos.

Os dados apontam que os alunos não estão acompanhando as divulgações da Faculdade Canção Nova ao longo dos anos, indicando a necessidade de esforços adicionais para incentivar a participação dos alunos na análise dos resultados divulgados pela FCN.

*** Será importante promover uma explicação aos alunos sobre os avanços e crescimentos que a FCN tem experimentado a partir das autoavaliações realizadas pela CPA. ***

A avaliação da CPA fornece dados para melhorias na Instituição de Ensino Superior?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	91%	85%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%	09%	15%	10%

Entre os Professores, houve uma alta porcentagem de resposta positiva em todos os anos, indicando que a avaliação da CPA tem sido útil para fornecer dados para

melhorias na instituição. No entanto, houve uma pequena diminuição em 2024 em comparação com os anos anteriores.

Entre os Alunos, também houve uma tendência positiva ao longo dos anos, com uma maioria classificando a avaliação da CPA como útil para melhorias na instituição. Houve um aumento notável em 2024 indicando uma melhoria na percepção dos alunos em relação à utilidade dos dados fornecidos pela avaliação da CPA.

Os resultados apontam que à comunidade acadêmica percebe a avaliação da CPA como uma ferramenta importante para fornecer dados que podem contribuir para melhorias na instituição. No entanto, é importante monitorar qualquer variação nas percepções ao longo do tempo e tomar medidas para abordar quaisquer preocupações levantadas.

EIXO 2

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade Canção Nova (FCN) tem uma missão. Sobre a missão da FCN, você pode dizer:

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	97%	86%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	06%	03%	14%	08%

Neste indicador para os Professores em 2024, houve uma queda na avaliação. Para os Alunos no entretanto, em 2024, houve um aumento para 92%. Essa tabela aponta uma tendência positiva na percepção dos alunos em relação à missão da FCN.

Essa mudança da percepção para os professores pode ser significativa para a gestão da FCN, pois indica a necessidade de investigar e abordar possíveis preocupações ou áreas de melhoria identificadas pelos professores.

A Instituição tem a preocupação maior no que se refere ao atendimento às pessoas com necessidades educativas especiais, tanto na acessibilidade física quanto no tratamento cotidiano da vida universitária. Como você avalia a FCN com relação à Inclusão Social?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	100%	97%	85%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	0%	03%	15%	11%

Com base na tabela acima, destaca a preocupação da Instituição em atender às necessidades educativas especiais e promover a inclusão social. Na opinião dos Professores, o que indica uma consistente percepção positiva dos professores ao longo desses anos.

Para os Alunos houve um crescimento na percepção de 89% de satisfação. Isso aponta que, apesar de algum declínio temporário, a Instituição ainda mantém um nível significativo de satisfação dos alunos em relação às suas políticas de inclusão social. No geral, a avaliação positiva tanto dos professores quanto dos alunos ao longo dos anos indica um compromisso consistente da FCN em promover a inclusão social e atender às necessidades educativas especiais.

***** Destaca-se que a IES conta com um aluno cego que está cursando o Curso de Rádio e Televisão. Neste indicador o crescimento na percepção dos alunos. *****

Como você avalia a FCN na implantação de ações comprometidas com a realidade social local?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	94% ▼	97%	86%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	06%	03%	14%	11%

Neste indicador percebe-se que para os Professores em 2024, houve uma pequena queda para 94%, ainda mantendo uma avaliação predominantemente positiva, embora tenha havido uma leve redução em comparação com o ano anterior.

Para os Alunos em 2024, houve uma melhoria para 89%, sugerindo uma recuperação na avaliação dos alunos em relação às ações da FCN nessa área.

Este indicador aponta que, a pequena queda perceptiva em 2024 em relação ao ano anterior entre os professores pode indicar a necessidade de revisão ou ajuste nas estratégias de integração com a realidade social local. No entanto, a recuperação na avaliação dos alunos aponta que a FCN está respondendo a esses desafios e implementando medidas para melhorar seu compromisso com a comunidade local.

A FCN possui um Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Este, consiste em um documento em que se definem a missão da Instituição de Ensino Superior (IES) e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI, o que você pode dizer?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	94% ▲	97%	83%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	06%	03%	17%	11%

Com base na tabela acima e no contexto do PDI da FCN, podemos fazer a seguinte análise:

Para os Professores em 2024, houve uma recuperação para 94% esta percepção. Para os Alunos houve uma recuperação para 89% na percepção do indicador, o que aponta uma melhoria na divulgação do PDI.

Essa análise indica que tanto professores quanto alunos reconhecem a importância do PDI como um documento orientador para o desenvolvimento institucional da FCN. As variações ao longo dos anos na percepção sobre a eficácia do PDI, pode indicar que a FCN está ativamente revisando e ajustando seu PDI para melhor atender às necessidades e expectativas da comunidade acadêmica.

A FCN promove o trabalho nos valores humanos, espiritualidade, acolhimento e relacionamento?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	94% ▼	97%	88%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	06%	03%	12%	08%

De acordo com os dados apresentados, tanto os professores quanto os alunos avaliaram unanimemente a FCN de forma muito positiva. Esse resultado sugere uma forte percepção de que a instituição está comprometida com a promoção de valores humanos, espiritualidade, acolhimento e relacionamento entre todos os envolvidos.

Esses resultados indicam que a FCN tem um forte compromisso com a promoção dos valores humanos, espiritualidade, acolhimento e relacionamento, como demonstrado pela avaliação predominantemente positiva ao longo dos anos. No entanto, é importante que a instituição continue a monitorar e responder às preocupações que possam surgir, garantindo assim que ela permaneça fiel à sua missão de cultivar um ambiente que valorize esses aspectos essenciais do crescimento humano e acadêmico.

A FCN deve ter em seus Cursos um compromisso social. Como você avalia isto?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	94% ▼	97%	87%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	06%	03%	13%	09%

Neste indicador na percepção dos Professores em 2024, houve uma leve queda para 94%, ainda mantendo uma avaliação predominantemente positiva. Para os Alunos no entanto, em 2024, houve uma recuperação para 91%.

Essa análise revela alguns pontos importantes:

- Tanto professores quanto alunos percebem positivamente o compromisso social presente nos cursos da FCN ao longo dos anos.
- Houve uma queda na percepção dos alunos em 2023, mas essa tendência foi revertida em 2024 com uma recuperação na avaliação.
- Os professores mantiveram uma percepção consistente ao longo dos anos, embora tenha havido uma leve queda em 2024.

Esses resultados apontam que a FCN tem um compromisso forte com o aspecto social em seus cursos, mas é importante estar atento às variações/flutuações na percepção dos alunos e tomar medidas para abordar quaisquer preocupações que possam surgir. Essa análise também ressalta a importância de manter o compromisso social como uma prioridade contínua na estruturação e implementação dos cursos oferecidos pela Faculdade Canção Nova.

A FCN se integra com a sociedade local com Projetos de Responsabilidade Social?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	94% ▲	97%	87%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	06%	03%	13%	09%

Neste este indicador percebe-se que para os Professores a integração da FCN com a sociedade local através de Projetos de Responsabilidade Social é aparente e concreta. Em 2024 é apontado que a FCN tem esta integração.

Para os Alunos é perceptível que eles reconhecem a integração da FCN com a sociedade local pois houve uma recuperação neste indicador para 91%.

Alguns pontos importantes a serem observados:

- Tanto os professores quanto os alunos percebem positivamente a integração da FCN com a sociedade local por meio de Projetos de Responsabilidade Social.
- A recuperação na percepção em 2024 indica as medidas e projetos que a FCN realizou que reforçou seus aspectos com a responsabilidade social.

Esses resultados apontam que a FCN tem um compromisso forte com a integração com a sociedade local por meio de Projetos de Responsabilidade

Social. É importante que a instituição continue com suas propostas e busque maneiras de fortalecer e expandir seus projetos de responsabilidade social para melhor atender às necessidades da comunidade local.

EIXO 3

POLÍTICAS ACADÊMICAS

A melhoria é uma característica contínua na Faculdade Canção Nova - FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	93%	88%	93% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%	07%	12%	07%

Para este indicador percebe-se um declínio com relação a percepção dos Professores. Em 2022 e 2023, a porcentagem de professores que avaliaram a melhoria é notória, em 2024, houve uma diminuição, com 93% dos professores classificando a melhoria dentro dessa faixa.

Para os Alunos em 2024, houve um aumento para 93% na percepção de melhorias. Isso sugere que, após uma ligeira queda em 2023, a percepção de melhoria retornou ao mesmo nível em 2024.

No geral, parece que a Faculdade Canção Nova (FCN) manteve uma alta avaliação de melhoria tanto por parte dos professores quanto dos alunos ao longo desses anos, com apenas pequenas flutuações de ano para ano.

A FCN possui a meta de formar e qualificar profissionais voltados ao desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico. Como você avalia isto?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	88%	87%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%	12%	13%	10%

Para este indicador percebe-se um declínio com relação a percepção dos Professores. Faz-se necessário uma ação de conscientização para os professores respondentes. Com base na tabela fornecida, podemos interpretar a avaliação dos professores em relação à capacidade da Faculdade Canção Nova de formar e qualificar profissionais voltados para o desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico. Em 2024, houve uma ligeira queda, com 93% na percepção dos professores ainda avaliando positivamente, mas com uma pequena redução em comparação aos anos anteriores.

Para os Alunos, em 2022 e 2023, a avaliação dos alunos estava ligeiramente abaixo da dos professores, com 88% e 87% avaliando a capacidade da FCN em

qualificar profissionais voltados ao desenvolvimento social, econômico, cultural, científico e tecnológico. No entanto, em 2024, houve um aumento para 90%, indicando uma melhoria na percepção dos alunos em relação à capacidade da FCN de formar e qualificar profissionais nessas áreas.

No geral, apesar de algumas flutuações, tanto professores quanto alunos percebem a FCN como eficaz na formação e qualificação de profissionais voltados para o desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico. O fato de haver uma queda leve na avaliação dos professores em 2024, enquanto os alunos apresentam uma leve melhoria, pode indicar uma discrepância na percepção entre esses dois grupos ou uma área específica de foco para melhoria.

Qual a sua avaliação em relação à divulgação da FCN através dos meios de comunicação (Site, Rádios, Jornais, Televisão, Redes Sociais)?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	83%	93% ▲	92%	86% ▼	83% ▼
Entre insuficiente e regular	05%	17%	07%	08%	14%	17%

Observa-se neste indicador para os alunos os números estão em declínio.

A tabela apresenta uma análise da percepção dos professores e alunos da Faculdade Canção Nova (FCN) em relação à eficácia da divulgação da instituição por meio de diferentes canais de comunicação.

Inicialmente, observamos que em 2022 a maioria dos professores e alunos avaliaram positivamente a divulgação da FCN. Este é um indicativo positivo, sugerindo que os esforços de comunicação da instituição foram bem-sucedidos em alcançar esses públicos-alvo. Entretanto, ao longo dos anos subsequentes, notamos uma variação na percepção desses grupos.

Em 2023, tanto professores quanto alunos registraram uma queda na avaliação da divulgação, esta diminuição pode indicar uma possível insatisfação com os métodos de comunicação empregados ou uma falha na transmissão efetiva da mensagem institucional.

***** No entanto, em 2024, observamos uma recuperação na avaliação por parte dos professores, com a porcentagem aumentando para 93%, indicando uma possível resposta positiva a ajustes ou melhorias implementadas nos canais de comunicação. Por outro lado, a avaliação dos alunos continuou em queda, com apenas 83% considerando a divulgação como satisfatória. *****

Diante desses dados, é possível inferir que a eficiência da divulgação da FCN através dos meios de comunicação é um aspecto dinâmico e sujeito a variações ao longo do tempo. **É crucial que a instituição esteja atenta às mudanças nas preferências e expectativas do público-alvo, bem como às tendências emergentes**

nos canais de comunicação, a fim de ajustar suas estratégias de divulgação de forma a manter uma imagem positiva e uma comunicação eficaz com seus professores, alunos e demais partes interessadas.

Portanto, a análise desses dados pode servir como um ponto de partida para reflexões e ações por parte da FCN no sentido de otimizar suas estratégias de comunicação, visando manter um diálogo aberto e efetivo com sua comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

Como você avalia a comunicação da FCN em relação aos eventos que acontecem na Instituição?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	93% ▲	95%	82%	84% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	07%	05%	18%	16%

Observa-se neste indicador tanto para os professores e para os alunos os números estão em recuperação. O aspecto comunicação dos eventos da instituição necessita de um reajuste e novas estratégias para que este indicador melhore.

Esta análise é fundamental, pois a eficácia da comunicação dos eventos pode impactar diretamente na participação e engajamento da comunidade acadêmica e na promoção da imagem da instituição.

Em 2024, observamos uma recuperação na avaliação por parte dos alunos, com 84% considerando a comunicação dos eventos como satisfatória, representando um aumento em relação ao ano anterior. Surpreendentemente, os professores também aumentaram sua avaliação, chegando a 93%, demonstrando uma percepção ainda mais positiva em comparação aos anos anteriores.

Diante desses dados, é possível inferir que a FCN tem se esforçado para melhorar a comunicação dos eventos realizados na instituição, respondendo às demandas e expectativas de sua comunidade acadêmica. No entanto, é importante continuar avaliando e ajustando as estratégias de comunicação para garantir que os eventos sejam amplamente divulgados e atraiam a participação ativa dos professores e alunos.

A FCN demonstra cuidado com as pessoas estando aberta a sugestões e críticas?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	93% ▲	90%	82% ▼	78% ▼
Entre insuficiente e regular	05%	08%	07%	10%	18%	22%

Para este indicador apresenta-se uma análise crítica sobre a percepção dos professores e alunos da Faculdade Canção Nova, em relação à abertura da instituição a sugestões e críticas.

Inicialmente, em 2022, observamos que tanto os professores quanto os alunos expressaram uma avaliação majoritariamente positiva em relação ao cuidado demonstrado pela FCN com as pessoas, isso sugere um ambiente onde sugestões e críticas são valorizadas e onde os membros da comunidade acadêmica se sentem ouvidos e respeitados.

No entanto, ao longo dos anos seguintes, percebemos uma tendência preocupante de queda na avaliação, tanto por parte dos professores quanto dos alunos. Em 2023, houve uma diminuição na percepção dos professores caindo para 92%. Essa queda teve uma recuperação em 2024. Da mesma forma, os alunos mostraram uma redução significativa em sua percepção.

Essa queda na percepção de cuidado e abertura da FCN às sugestões e críticas reflete um problema potencialmente grave dentro da instituição. A capacidade de receber feedback construtivo e agir sobre ele é fundamental para o crescimento e aprimoramento contínuo de uma instituição educacional. Quando os membros da comunidade acadêmica podem sentir que suas vozes não são ouvidas ou valorizadas, isto pode levar a uma diminuição do engajamento da comunidade acadêmica.

Portanto, é essencial que a FCN reavalie suas práticas de comunicação garantindo que haja canais eficazes para a expressão de sugestões e críticas por parte dos professores, alunos e demais membros da comunidade acadêmica. Além disso, a instituição deve demonstrar um compromisso em responder de forma proativa e construtiva ao feedback recebido, buscando sempre melhorar e cultivar um ambiente de respeito, confiança e colaboração dentro de suas instalações.

A FCN possui o setor de Ouvidoria, você tem conhecimento do setor? Como você avalia este quesito?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	83%	93% ▲	85%	77%	81% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	17%	07%	15%	23%	19%

A Ouvidoria é um canal fundamental para receber reclamações, sugestões, elogios e críticas dos membros da comunidade acadêmica, oferecendo um meio de comunicação direta e confidencial.

Neste indicador para os Professores em 2022, todos os professores avaliaram positivamente o setor de Ouvidoria da FCN, no entanto, em 2023, houve uma queda significativa na percepção dos professores. Isso pode indicar um problema ou desafio que surgiu naquele ano em relação à eficácia ou acessibilidade do setor de Ouvidoria. Em 2024, observa-se uma recuperação, na percepção dos professores voltando a avaliar positivamente o setor de Ouvidoria. Isso sugere que a instituição tomou medidas para abordar as questões identificadas em 2023 e melhorar a qualidade do serviço oferecido pela Ouvidoria.

Para os Alunos em 2023, houve uma queda brusca a percepção da Ouvidoria, isso indica uma diminuição na percepção em relação à eficácia ou acessibilidade da Ouvidoria. No entanto, em 2024, houve uma recuperação desta percepção. Apesar disso, a porcentagem ainda permanece abaixo do nível de 2022, sugerindo que podem persistir desafios ou áreas de melhoria para o setor de Ouvidoria.

No geral, a análise desses dados sugere que o setor de Ouvidoria da FCN desempenha um papel importante na gestão de feedback e preocupações dos membros da comunidade acadêmica. Enquanto a maioria dos professores avaliou positivamente ao longo dos anos, houve flutuações na percepção dos alunos. Essas flutuações podem indicar áreas específicas que requerem atenção e melhoria contínua por parte da instituição, garantindo que a Ouvidoria seja eficaz, acessível e responsiva às necessidades e preocupações de todos os membros da comunidade acadêmica.

Qual é a sua avaliação em relação às informações, orientações e retorno que você recebe do Corpo Técnico-Administrativo (Secretaria, Administração, Biblioteca) da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	93%	85%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%	07%	15%	10%

Para este indicador observamos que tanto professores quanto alunos geralmente têm uma percepção positiva em relação ao suporte recebido do Corpo Técnico-Administrativo. No entanto, é importante destacar a queda na avaliação dos professores em 2024, o que indica a necessidade de investigar e abordar possíveis áreas de preocupação ou insatisfação. Por outro lado, a melhoria na avaliação dos alunos em 2024 é um sinal positivo de que a instituição está respondendo às necessidades e preocupações dos alunos de forma eficaz. Esses dados podem fornecer *insights* valiosos para a FCN continuar aprimorando seus serviços administrativos e garantir um suporte eficiente e satisfatório para toda a comunidade acadêmica.

É eficiente a Comunicação Interna (Murais, E-mails, Site, Redes Sociais) da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	90%	92%	93% ▲	95%	80%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	10%	08%	07%	05%	20%	09%

Para este indicador no geral, os dados indicam uma tendência de eficiência na Comunicação Interna da FCN ao longo dos anos, com uma percepção positiva geral tanto por parte dos professores quanto dos alunos. No entanto, a queda acentuada na avaliação dos alunos em 2023 destaca a importância de monitorar continuamente a eficácia dos canais de comunicação interna e responder de forma proativa aos desafios que possam surgir. A recuperação observada em 2024 sugere que a FCN está comprometida em melhorar e manter uma comunicação interna eficiente e satisfatória para toda a sua comunidade acadêmica.

Qual a sua avaliação em relação à Comunicação da FCN com o Corpo Acadêmico?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	95%	88%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%	05%	12%	10%

Ao analisar os dados deste indicador, pode-se observar que, embora a maioria dos professores e alunos tenha avaliado positivamente a comunicação da FCN com o Corpo Acadêmico ao longo dos anos, houve variações na percepção dos alunos, especialmente em 2023. Isso pode indicar desafios ou problemas na comunicação interna durante aquele ano que afetaram a satisfação dos alunos. No entanto, a leve recuperação em 2024 aponta que a instituição tomou medidas para abordar esses problemas e melhorar a comunicação com o Corpo Acadêmico.

Essa análise destaca a importância de uma comunicação eficaz e transparente entre a instituição e o Corpo Acadêmico para garantir um ambiente acadêmico saudável e produtivo. É fundamental que a FCN continue avaliando e ajustando suas estratégias de comunicação para atender às necessidades e expectativas de todos os membros de sua comunidade acadêmica.

No entanto, em 2024, houve uma queda na percepção dos professores que avaliaram a comunicação da FCN. **Embora a maioria ainda tenha avaliado positivamente, essa diminuição pode indicar desafios ou problemas na comunicação institucional durante aquele ano.**

Qual sua avaliação em relação ao Sistema Acadêmico (informações, retorno e soluções de problemas) da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼	91%	82%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%	09%	18%	10%

Neste indicador observamos que tanto professores quanto alunos geralmente têm uma percepção positiva em relação ao Sistema Acadêmico da FCN. Embora tenha havido uma queda na avaliação dos professores em 2024, a maioria ainda considera o sistema como eficiente. A recuperação na percepção dos alunos nesse mesmo ano sugere uma resposta positiva a possíveis melhorias implementadas pela instituição. Esses dados indicam que a FCN está atenta às necessidades dos membros de sua comunidade acadêmica e está comprometida em oferecer um sistema acadêmico eficiente e satisfatório para todos.

Qual é a sua avaliação do Serviço de Apoio ao Discente (permanência de estudantes, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e convivência) da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	95%	93% ▼	94%	82%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	05%	07%	06%	18%	10%

É perceptível analisando os dados deste indicador, que, apesar da satisfação geral dos professores em relação ao Serviço de Apoio ao Discente, houve uma variação decrescente e, na percepção dos alunos ao longo dos anos uma variação acentuada. A queda significativa em 2023 na percepção dos alunos destaca a importância de monitorar continuamente a eficácia dos serviços de apoio e responder proativamente aos desafios que possam surgir. A recuperação observada em 2024 sugere que a FCN está comprometida em melhorar e manter serviços de apoio eficientes e satisfatórios para seus alunos.

EIXO 4

POLÍTICAS DE GESTÃO

Existem palestras, eventos de capacitação docente, técnico-administrativo e colaboradores, para melhorar a qualificação profissional?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	92% ▼	94%	82%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	08%	06%	18%	11%

Este indicador percebemos que para os professores houve uma leve queda na percepção, embora a queda seja notável, a maioria dos professores ainda considerou as oportunidades de capacitação como satisfatórias. Para os alunos, os mesmos reconhecem a importância das oportunidades de capacitação profissional oferecidas pela FCN. Embora tenha havido variações na percepção ao longo dos anos, a maioria dos participantes ainda avaliou positivamente a existência dessas atividades.

A Sustentabilidade Financeira da FCN é coerente com o seu PDI?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	92% ▼	94%	86%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	08%	06%	14%	11%

Neste indicador observamos que tanto professores quanto alunos reconhecem a importância da sustentabilidade financeira da FCN em relação aos seus objetivos institucionais. No entanto, houve variações na percepção ao longo dos anos, sugerindo que podem ter havido desafios ou problemas que afetaram a percepção entre a sustentabilidade financeira e o PDI da instituição.

A recuperação da percepção dos alunos em 2024 sugere que a FCN pode ter respondido de maneira proativa a esses desafios e implementado medidas para melhorar a percepção de coerência entre a sustentabilidade financeira e seu PDI. Para os professores, em 2024, houve uma nova queda na percepção.

EIXO 5

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Qual a sua avaliação em relação à limpeza das dependências da Faculdade Canção Nova - FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%	95%	72%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%	05%	28%	12%

Neste indicador percebe-se a recuperação na percepção dos alunos em relação à limpeza das dependências da FCN de 2023 para 2024, é significativo. Ela sugere que a instituição realizou esforços para melhorar os padrões de limpeza, responder às preocupações dos alunos e manter um ambiente mais limpo e agradável para sua comunidade acadêmica. Essa resposta eficaz às preocupações dos alunos é fundamental para garantir um ambiente de aprendizado satisfatório e promover uma experiência positiva para todos os envolvidos na instituição.

Qual sua avaliação em relação à estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios, cantina) da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%	94%	83%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%	06%	17%	12%

Neste indicador observa-se que a percepção geral tanto dos professores quanto dos alunos em relação à estrutura física da FCN é muito positiva. No entanto, é importante notar a queda na percepção dos alunos em 2023 e a subsequente recuperação em 2024. Isso aponta que a instituição pode ter enfrentado desafios temporários em relação à infraestrutura física, mas respondeu de maneira eficaz para abordar essas preocupações e melhorar a qualidade das instalações. Essa capacidade de resposta é crucial para garantir um ambiente de aprendizado confortável e adequado para todos os membros da comunidade acadêmica.

A Acessibilidade da FCN favorece o usuário de condições especiais?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲	93%	87%	93% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%	07%	13%	07%

Analisando esses dados, observamos que tanto os professores quanto os alunos têm, em geral, uma percepção positiva da acessibilidade da FCN para usuários com condições especiais. Embora tenha havido uma queda temporária na percepção dos alunos em 2023, a recuperação observada em 2024 aponta que a FCN respondeu de forma eficaz às preocupações identificadas e implementado medidas para melhorar a acessibilidade. Isso é crucial para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica tenham igualdade de oportunidades e possam desfrutar plenamente dos recursos e instalações oferecidos pela instituição.

Como você avalia as alterações no ambiente acadêmico (infraestrutura, questões pedagógicas, questões acadêmicas) após a pesquisa realizada pela CPA?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%	94%	83%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%	06%	17%	10%

Quanto às alterações no ambiente acadêmico após pesquisa realizada pela CPA, observamos que os professores apresentaram uma percepção consistente e positiva em relação às alterações no ambiente acadêmico após a pesquisa realizada pela CPA ao longo dos três anos. Por outro lado, os alunos tiveram uma percepção ligeiramente variável, com uma queda temporária em 2023, seguida por uma recuperação em 2024.

Isso sugere que a instituição respondeu de forma eficaz aos resultados da pesquisa realizada pela CPA, implementando mudanças que atenderam às necessidades dos alunos e melhoraram o ambiente acadêmico como um todo.

Com relação à política de conservação do espaço físico na FCN, como você avalia?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	95%	100% ▲	95%	83%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	05%	0%	05%	17%	08%

Nota-se neste indicador que tanto professores quanto alunos geralmente têm uma percepção positiva em relação à política de conservação do espaço físico da FCN. Embora tenha havido uma queda na percepção dos alunos em 2023, a recuperação observada em 2024 sugere que a FCN respondeu de maneira eficaz às preocupações identificadas e implementado medidas para melhorar a conservação de seu espaço físico.

A FCN oferece ambiente físico, humano, agradável e seguro?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲	94%	86%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%	06%	14%	09%

Neste indicador observamos que tanto professores quanto alunos geralmente têm uma percepção positiva em relação ao ambiente oferecido pela FCN. Embora tenha havido uma queda temporária na percepção dos alunos em 2023, as preocupações identificadas e a implementação de medidas para melhorar o ambiente da instituição foram feitas.

Como você avalia a Cantina da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	95%	92% ▼	93%	70% ▼	64% ▼
Entre insuficiente e regular	05%	05%	08%	07%	30%	36%

Neste indicador em 2022, tanto professores quanto alunos avaliaram a Cantina de forma bastante positiva. Isso aponta uma percepção geral de qualidade e satisfação em relação aos serviços oferecidos pela Cantina.

No entanto, em 2023, observamos uma queda significativa na avaliação dos alunos, **essa queda pode indicar a ocorrência de problemas ou insatisfações específicas relacionadas aos serviços, qualidade dos produtos, atendimento ou**

outras questões dentro da Cantina. É importante ressaltar que, embora a percepção dos alunos tenha diminuído, a avaliação dos professores permaneceu estável.

A situação parece se agravar em 2024, na percepção dos alunos. Essa queda adicional indica que os problemas identificados em 2023 podem não ter sido devidamente abordados ou que novos problemas surgiram, contribuindo para uma percepção ainda mais negativa por parte dos alunos.

Essa tendência de queda na avaliação da Cantina pelos alunos ao longo dos anos ressalta a importância de monitorar de perto a qualidade dos serviços oferecidos, ouvir o feedback dos usuários e tomar medidas corretivas quando necessário. É essencial que a instituição se esforce continuamente para garantir que a Cantina atenda às expectativas e necessidades da comunidade acadêmica.

Como você avalia os espaços para a convivência da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	83%	92% ▲	92%	79%	82% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	17%	08%	08%	21%	18%

A percepção para este indicador observamos que, apesar das variações ao longo dos anos, tanto os professores quanto os alunos melhoraram suas percepções em relação aos espaços para convivência na FCN. A recuperação na percepção em 2024 aponta que a FCN respondeu de forma eficaz às preocupações identificadas e implementado medidas para melhorar esses espaços, visando proporcionar um ambiente de convivência mais agradável e confortável para toda a comunidade acadêmica.

Como você avalia o uso do Espaço Mons. Senhor Jonas Abib da lanchonete da FCN no intervalo para as atividades da Pastoral Universitária?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	92%	97%	76%	80% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	08%	03%	24%	20%

Analisando esses dados, observamos que tanto os professores quanto os alunos têm, em geral, uma percepção positiva em relação ao uso do Espaço Mons. Senhor Jonas Abib da FCN durante o intervalo para as atividades da Pastoral Universitária. Apesar da queda na percepção dos alunos em 2023, a recuperação observada em 2024 aponta que a instituição buscou responder de forma eficaz às preocupações identificadas e implementado medidas para melhorar o uso desse espaço para essas atividades específicas da Pastoral Universitária.

Como você avalia as práticas laboratoriais da FCN nos estúdios profissionais da mantenedora (Estúdios de TV, Rádio, Webtv, Videografismo)?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	100%	93%	82%	84% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	0%	0%	07%	18%	16%

Nota-se neste indicador considerando esses dados, podemos fazer algumas observações:

A avaliação dos professores permaneceu consistentemente alta ao longo dos anos, indicando uma percepção positiva e estável em relação às práticas laboratoriais.

A avaliação dos alunos teve uma queda em 2023, o que pode sugerir uma possível área de melhoria ou desafio enfrentado pela instituição naquele ano.

No entanto, é encorajador ver que houve uma recuperação em 2024, embora não tenha alcançado os níveis de satisfação de 2022. Isso sugere que medidas corretivas ou melhorias foram implementadas para abordar as preocupações levantadas em 2023.

Qual a sua avaliação em relação ao acervo da Biblioteca da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	100%	98%	89%	89%
Entre insuficiente e regular	05%	0%	0%	02%	11%	11%

Para este indicador em resumo, a análise da tabela sugere que o acervo da Biblioteca da FCN é geralmente bem avaliado tanto por professores quanto por alunos, com uma qualidade percebida consistente ao longo dos anos, embora possa haver algumas variações temporárias na percepção dos alunos.

Como você avalia o Laboratório de Informática da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	83%	100%	93%	70%	73%
Entre insuficiente e regular	05%	17%	0%	07%	30%	27%

Para este indicador podemos tirar algumas conclusões:

O Laboratório de Informática da FCN foi geralmente bem avaliado tanto por professores quanto por alunos em 2022, com uma alta porcentagem de avaliações positivas.

Em 2023, houve uma queda significativa na satisfação tanto dos professores quanto dos alunos em relação ao laboratório, indicando possíveis problemas ou desafios enfrentados nesse ano. No entanto houve uma recuperação notável em 2024, com uma avaliação positiva de 100% pelos professores.

Em resumo, embora o Laboratório de Informática da FCN tenha enfrentado desafios em 2023, os dados apontam para medidas corretivas que devam melhorar a satisfação do aluno.

Qual sua avaliação em relação ao Acesso às Redes de Informação (*Internet, Wi-Fi*) da FCN?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%	99%	80%	83% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%	01%	20%	17%

Neste indicador, em resumo, a tabela aponta que o acesso às redes de informação (*Internet, Wi-Fi*) na FCN é geralmente bem avaliado tanto por professores quanto por alunos, embora possa haver variações temporárias na percepção dos alunos que exigem atenção contínua para garantir uma experiência positiva e consistente.

Qual é a sua avaliação em relação às novas aquisições da FCN (computadores, Datashow, ventilação, novas salas, rede wi-fi)?

	PROFESSORES			ALUNOS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲	94%	81%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%	06%	19%	10%

Este indicador aponta que as novas aquisições da FCN, incluindo computadores, datashow, ventilação, novas salas e rede Wi-Fi, são geralmente bem avaliadas tanto por professores quanto por alunos, com uma tendência positiva ao longo do tempo.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Serão apresentadas propostas e estratégias para a Diretoria Geral da Faculdade Canção Nova como sugestões para à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição, conforme as análises dos dados coletados pelo questionário de autoavaliação.

O critério que a CPA utilizará para recomendar ações com base na análise será aplicado apenas aos indicadores que apresentarem resultados abaixo de oitenta por cento (80%) de satisfação, ou aos indicadores que demonstrarem variação nas percepções.

Serão apresentados em tópicos as sugestões de estratégias relacionados a cada Eixo avaliado.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para este Eixo 1, o que chamou atenção foi o indicador relacionado aos resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA, teve um crescimento, não ficou abaixo de 80%, mas não teve um aumento significativo.

Faz-se necessário melhorar a Comunicação Interna da Instituição para que estes resultados e melhorias cheguem até os alunos, para que este indicador possa voltar a subir na percepção dos alunos.

Como proposta sobre à **divulgação dos resultados da Avaliação Institucional pela FCN:**

- Realizar uma análise dos processos de comunicação interna e externa da FCN relacionados à divulgação dos resultados da CPA;
- Identificar possíveis lacunas ou áreas de melhoria nos métodos de comunicação utilizados para divulgar os resultados;
- Implementar estratégias de otimização, como aprimoramento da clareza das informações, diversificação dos canais de comunicação e aumento da frequência das divulgações, visando aumentar o impacto e a compreensão dos resultados pela comunidade acadêmica.

Como proposta **acerca do acompanhamento dos resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA:**

- Desenvolver uma campanha de conscientização dirigida aos alunos, destacando a importância do acompanhamento dos resultados divulgados pela FCN a partir dos relatórios da CPA;
- Utilizar diversos canais de comunicação, como e-mails, redes sociais, cartazes e murais, para divulgar informações sobre a relevância e os benefícios da participação dos alunos nesse processo;
- Incluir depoimentos de alunos, professores e líderes institucionais sobre a importância do acompanhamento dos resultados e os impactos positivos que isso pode trazer para a comunidade acadêmica e para a instituição como um todo.

Essas estratégias visam estimular o interesse e a participação dos alunos no acompanhamento dos resultados divulgados pela FCN, promovendo uma cultura de transparência, engajamento e responsabilidade dentro da comunidade acadêmica.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No Eixo 2, não houveram sinais comprometedores na avaliação, mas precisa ter atenção com os resultados, pois em sua maioria os indicadores tiveram um declínio, mas não estiveram abaixo dos 80% do critério da CPA.

A CPA considera que o Eixo 2, está com suas variáveis controladas, mas precisa sempre estar atenta para que estes números possam superar os 90% de satisfação.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Para este Eixo 3 faz-se necessário apresentar algumas estratégias devido alguns indicadores que estão declinando.

Proposta acerca da **avaliação em relação à divulgação da FCN através dos meios de comunicação (Site, Rádios, Jornais, Televisão, Redes Sociais).**

- Pesquisa e Feedback Constante: Implementar um programa contínuo de pesquisa e feedback para entender as preferências e expectativas tanto dos professores quanto dos alunos em relação aos métodos de comunicação utilizados.
- Diversificação dos Canais de Comunicação: Reconhecendo que diferentes grupos podem preferir diferentes canais de comunicação, a instituição deve diversificar seus esforços de divulgação utilizando uma variedade de plataformas e métodos.
- Transparência e Comunicação Proativa: Promover uma cultura de transparência e comunicação proativa, fornecendo informações claras e oportunas sobre eventos, mudanças de políticas, programas acadêmicos e outras atualizações relevantes para professores e alunos.

Proposta em relação à **FCN demonstra cuidado com as pessoas estando aberta a sugestões e críticas.**

- Promoção de Transparência e Ações de Feedback: A FCN deve adotar uma política de transparência e comunicação aberta, responder de forma proativa e construtiva às sugestões e críticas recebidas. Garantir que todas as informações relevantes sobre decisões institucionais, mudanças de políticas e programas acadêmicos sejam prontamente compartilhadas com a comunidade acadêmica. Facilitar o diálogo contínuo entre a administração, professores, alunos e demais partes interessadas, criando um ambiente propício para o compartilhamento de sugestões e críticas de maneira construtiva.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

No Eixo 4, não foram identificados indicadores que nos chama atenção na avaliação; no entanto, é importante estar atento aos resultados que demonstraram uma diminuição nas percepções dos professores.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) avalia que as variáveis do Eixo 4 estão estáveis, mas é fundamental manter uma vigilância constante para garantir que esses números permaneçam consistentemente acima de 90% de satisfação.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste Eixo 5, chamamos à atenção para os resultados acerca da Cantina da Faculdade. Os dados obtidos **revelam uma tendência preocupante de queda na avaliação, especialmente por parte dos alunos, o que indica a necessidade de implementação de estratégias para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.**

Proposta acerca da Cantina.

Primeiramente, é crucial analisar as razões por trás da queda na percepção dos alunos em relação à Cantina. Os dados indicam a existência de problemas significativos que afetam a satisfação dos alunos com os serviços prestados. É importante conduzir pesquisas detalhadas para identificar os principais pontos de insatisfação, que podem incluir questões como qualidade dos alimentos, variedade de opções, tempo de espera, limpeza e atendimento ao cliente.

- **Melhoria da Qualidade e Variedade dos Produtos:** Investir na qualidade dos alimentos oferecidos na Cantina, ampliar a variedade de opções disponíveis, incluindo alternativas para diferentes preferências dietéticas e culturais, a fim de atender às necessidades de todos os alunos.
- **Aprimoramento do Atendimento ao Cliente:** Treinar a equipe da Cantina para oferecer um serviço cordial, eficiente e personalizado aos clientes. Organizar canais de comunicação eficazes para que os alunos possam expressar suas preocupações e receber um feedback rápido e adequado.
- **Monitoramento Contínuo e Feedback dos Usuários:** Implementar um sistema de monitoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados na Cantina, por meio de pesquisas de satisfação regulares, comentários dos usuários e análise de métricas de desempenho.

Proposta acerca da avaliação dos Laboratórios.

Com base nos dados, serão apresentadas três estratégias para melhorar a avaliação do Laboratório de Informática.

- **Atualização Tecnológica e Manutenção:** Investir na atualização contínua dos equipamentos e softwares no Laboratório de Informática para garantir que estejam em conformidade com as demandas tecnológicas atuais.
- **Capacitação e Suporte Técnico:** Oferecer treinamento e capacitação adequados para professores e alunos sobre o uso eficaz dos recursos

disponíveis no Laboratório de Informática. Fornecer suporte técnico eficiente e acessível para resolver quaisquer problemas ou dúvidas que os usuários possam encontrar durante o uso do laboratório.

- Coleta de Feedback e Melhoria Contínua: Implementar um sistema robusto de coleta de *feedback* dos usuários, incluindo pesquisas de satisfação e sugestões de melhorias. Tomar medidas corretivas e implementar melhorias para atender às necessidades e expectativas dos usuários do Laboratório de Informática. Além disso, é importante comunicar as mudanças e melhorias realizadas para demonstrar um compromisso contínuo com a excelência e a satisfação dos usuários.

Ao implementar essas estratégias, a FCN pode melhorar significativamente a avaliação do Laboratório de Informática e garantir que continue a ser um recurso valioso para professores e alunos no ambiente acadêmico.

AVALIAÇÃO DE CURSOS

O trabalho que a CPA realizou foi um processo sistemático de avaliação que envolveu toda comunidade acadêmica. A CPA da Faculdade Canção Nova estabeleceu um processo para a operacionalização e aplicação da avaliação de todos os cursos de graduação de forma atender plenamente norma legal.

Foi construído um questionário estruturado contendo perguntas fechadas, direcionado ao corpo discente e, ao corpo docente, ambos e–espelhado em indicadores contidos no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Presencial e a Distância – Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento – fundamentando-se nas três dimensões norteadoras do sobredito documento:

- Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica;
- Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial, e
- Dimensão 3 – Infraestrutura.

Os indicadores que estão no questionário estão agrupados em cada dimensão em ambos questionários, corpo discente e corpo docente, e conformam, de certo modo, aspectos específicos que serão avaliados e que, em conjunto, expressam a situação em que se encontra cada Curso da Instituição, com relação a cada uma das três dimensões.

Os resultados serão apresentados ao Núcleo Docente Estruturante de modo a propiciar desenvolvimento de estratégias para melhorias na Instituição.

CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO DE CURSO

CORPO DISCENTE

DIMENSÃO 1

As aulas proporcionadas pelos professores do curso estão adequadas para a formação do egresso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	83%	84% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	17%	16%

As atividades de extensão oferecidas pela FCN e pelo curso estão adequadas para a formação do egresso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	92%	83%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	08%	17%	12%

Você tem conhecimento dos objetivos do curso conforme o Projeto Pedagógico?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	83%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	17%	09%

Os planos de ensino com as respectivas ementas, referências e planos de aula, conforme o Projeto Pedagógico do curso, encontram-se postados pelos professores no sistema RM, permitindo consulta periódica?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	93%	94% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	07%	06%

A estrutura curricular propicia disposição adequada das disciplinas ao longo do curso, carga horária satisfatória e articulação entre os conteúdos?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	86%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	14%	10%

Os conteúdos curriculares, ou seja, os conteúdos previstos nos Planos de Ensino, estão articulados com o perfil do egresso do curso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	88%	93% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	12%	07%

Há conteúdos inerentes aos Direitos Humanos, Educação Ambiental e Relações Étnico-Raciais em algumas disciplinas do curso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	83%	87% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	17%	13%

Consigo perceber o desenvolvimento de minha autonomia como discente durante avaliações, aulas, Pedagogia de Projetos e trabalhos acadêmicos em geral?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	83%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	17%	08%

Assimilo durante atividades desenvolvidas pelo curso estratégias inovadoras de ensino-aprendizagem, com foco nas necessidades dos alunos e que proporcionam articulação entre teoria e prática?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	88%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	12%	08%

As atividades relacionadas ao Estágio Curricular Supervisionado desenvolvido no curso são muito boas?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	82%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	18%	11%

Em relação ao Estágio Curricular Supervisionado, considero muito bom o atendimento realizado pelo Núcleo de Estágios?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	81%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	19%	09%

Tenho conhecimento das Atividades Complementares propiciadas pela FCN e pelo curso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	83%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	17%	12%

Participo da Semana de Acolhimento no início do ano letivo? Tenho ciência da programação desenvolvida?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	93%	85%	86% ▲
Entre insuficiente e regular	07%	15%	14%

Em relação ao Programa de Nivelamento da FCN tenho ciência que esta ação acontece no início de cada ano para turmas ingressantes?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	88%	83%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	12%	17%	12%

Como avalio o Serviço de Atendimento Psicopedagógico da FCN?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	92%	81%	86% ▲
Entre insuficiente e regular	08%	19%	14%

Os processos de avaliação interna desenvolvidos na FCN pela CPA possibilitam aprimorar as atividades e permitem visualizar melhorias concretas?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	92%	85%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	08%	15%	10%

As ferramentas tecnológicas proporcionadas (Sistema RM, *wi-fi* etc.) nas atividades de ensino-aprendizagem são muito boas diante do perfil e das necessidades do curso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	92%	85%	87% ▲
Entre insuficiente e regular	08%	15%	13%

O sistema de avaliação dos alunos por parte dos professores é definido com clareza; as provas são bem-preparadas e objetivam o desenvolvimento profissional?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	85%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	15%	09%

As faltas e as parciais de avaliação (AV1, AV2 e AV3) são postadas com frequência pelos professores no Sistema RM?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	86%	81%	86% ▲
Entre insuficiente e regular	14%	19%	14%

DIMENSÃO 2

Tenho ciência da existência do NDE do curso e o papel ele que cumpre no aperfeiçoamento do mesmo?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	81%	75%	81% ▲
Entre insuficiente e regular	19%	25%	19%

O coordenador do curso apresenta um relacionamento muito bom com os alunos, incentiva o desenvolvimento do curso e preocupa-se com o aprendizado?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	83%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	17%	11%

Tenho conhecimento do plano de ação da coordenação do curso e dos indicadores de desempenho da coordenação conforme postado no site da FCN?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	90%	81%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	10%	19%	11%

O corpo docente do curso cumpre o plano de ensino, favorece o raciocínio reflexivo sobre problemas do conhecimento e incentiva os alunos com aulas dinâmicas e interativas?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	92%	85%	88% ▲
Entre insuficiente e regular	08%	15%	12%

O corpo docente do curso prepara e corrige as provas com critério, realizando a vista de prova e sanando dúvidas com os alunos?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	86%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	14%	08%

O corpo docente do curso transmite conhecimento e experiências dentro da área do curso, fator que contribui para meu aprendizado?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	96%	89%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	04%	11%	10%

O corpo docente do curso interage com os alunos sanando dúvidas e traduzindo sólida formação na área em atividades pedagógicas em sala de aula?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	86%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	14%	09%

Os alunos do curso são representados em reuniões do Colegiado de Curso através da participação de representantes?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	91%	79%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	09%	21%	10%

DIMENSÃO 3

Os espaços de atendimento aos alunos - Atendimento Psicopedagógico, Coordenação de Curso, Núcleo de Estágios, Secretaria Geral e Tesouraria - estão bem conservados e oferecem conforto e comodidade?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	85%	92% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	15%	08%

As salas de aula apresentam estrutura física contendo: equipamentos de projeção audiovisual, quadro branco, ventilação natural e artificial além de carteiras e mesas em muito boas condições de manutenção?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	85%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	15%	09%

A rede wi-fi disponível oferece boa conectividade diante de minhas necessidades acadêmicas em relação ao curso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	89%	83%	84% ▲
Entre insuficiente e regular	11%	17%	16%

O espaço físico da Biblioteca atende muito bem quesitos como comodidade e conforto?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	93%	87%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	07%	13%	10%

As referências bibliográficas previstas nos planos de ensino das disciplinas do curso encontram-se disponíveis para consulta e empréstimo na Biblioteca?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	87%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	13%	09%

Qual sua avaliação com relação a participações em reuniões de Colegiado, Coordenadores, Professores e Núcleos da FCN?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	93%	87%	90% ▲
Entre insuficiente e regular	07%	13%	10%

A FCN favorece a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	94%	89%	91% ▲
Entre insuficiente e regular	06%	11%	09%

A FCN favorece a concessão de bolsas de estudos, descontos aos alunos?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	96%	90%	93% ▲
Entre insuficiente e regular	04%	10%	07%

A FCN em seu plano pedagógico prevê a política de: Bolsas, Estágios, Atividades Complementares, Projetos de Responsabilidade Social e Extensão?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	97%	91%	95% ▲
Entre insuficiente e regular	03%	09%	05%

Qual sua avaliação em relação à oferta de bolsas de estudos, descontos e programas de apoio como o FIES na FCN?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	98%	87%	94% ▲
Entre insuficiente e regular	02%	13%	06%

A metodologia dos professores está adequada à concepção do Curso?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	84%	87% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	16%	13%

Qual é a sua avaliação em relação às políticas de estágios da FCN?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	93%	85%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	07%	15%	11%

Qual é a sua avaliação quanto ao Corpo Docente (Professores) desse semestre?

	ALUNOS		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	92%	83%	89% ▲
Entre insuficiente e regular	08%	17%	11%

CORPO DOCENTE

AVALIAÇÃO DE CURSO

CORPO DOCENTE

DIMENSÃO 1

O egresso demonstra absorção e formação às aulas proporcionadas pelo professor?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

O egresso, em seu processo de formação, participa e demonstra aprendizado quanto às atividades de extensão ofertadas pelo Curso e a FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	93% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	07%

Você tem e/ou busca conhecer os objetivos do Curso segundo o Projeto Pedagógico da FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

O plano de ensino com as respectivas ementas, referências e planos de aula, de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso, é postado no Sistema RM, permitindo consulta periódica?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Quanto à estrutura curricular: ela propicia disposição adequada das disciplinas ao longo do Curso, carga horária satisfatória e articulação entre os conteúdos?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Os conteúdos curriculares, portanto, previstos nos Planos de Ensino, são articulados de acordo com o perfil do egresso do Curso?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Você tem ciência de conteúdos inerentes aos Direitos Humanos, Educação Ambiental e Relações Étnico-Raciais em alguma das disciplinas ofertadas no Curso?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

Percebo o desenvolvimento de uma autonomia como Docente durante avaliações, aulas, Pedagogia de Projetos e trabalhos acadêmicos em geral?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Desenvolvo, durante as atividades desenvolvidas pelo Curso, estratégias inovadoras de ensino-aprendizagem, focando nas necessidades dos discentes e que proporcionem articulação entre teoria e prática?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Tenho conhecimento sobre o Estágio Curricular Supervisionado?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	98%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	0%

Como avalio as atividades relacionadas ao Estágio Curricular Supervisionadas, desenvolvido no Curso da FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	98%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	0%

Ainda sobre o Estágio Curricular Supervisionado, como avalio o atendimento realizado pelo Núcleo de Estágios?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Acompanho os egressos em relação ao Estágio Curricular Supervisionado e seus atendimentos com o Núcleo de Estágios?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	90%	98%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	10%	08%	0%

Como avalio as Atividades Complementares propiciadas pelo Curso e a FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

Sobre a Semana de Acolhimento de meu Curso (Início do Ano Letivo): sou participativo? Me organizo quanto à programação desenvolvida?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	92% ▼
Entre insuficiente e regular	0%	0%	08%

Quanto ao Programa de Nivelamento da FCN: tenho ciência de sua existência no início de cada ano, para as turmas ingressantes?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Como avalio o Serviço de Atendimento Psicopedagógico da FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	83%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	17%	0%

Considero importantes as atividades da Pastoral Universitária, contribuindo para a formação integral da pessoa humana?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	93% ▼
Entre insuficiente e regular	0%	0%	07%

Sobre os processos de avaliação interna desenvolvidos na FCN pela CPA: averiguo aprimoramentos das atividades e visualizo possibilidades de melhorias concretas?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	93% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	07%

Em relação ao perfil e das necessidades do Curso quanto às Ferramentas Tecnológicas (Sistema RM, Wi-Fi etc.) proporcionadas nas atividades de ensino-aprendizagem, como avalio?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Os alunos correspondem bem ao Sistema de Avaliação (Provas) aplicado?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Como avalio a frequência com que posto as Faltas e as Parciais de Avaliação (AV1, AV2 e AV3) no Sistema RM?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	83%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	17%	0%

DIMENSÃO 2

Sobre o NDE (Núcleo Docente Estruturante) do Curso: tenho clareza sobre sua importância e seu papel de aperfeiçoamento na FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Como avalio o relacionamento com os alunos, a capacidade de incentivo ao desenvolvimento do Curso e a preocupação com o aprendizado referente ao Coordenador do Curso?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Tenho conhecimento do Plano de Ação da coordenação do Curso e dos indicadores de desempenho da coordenação conforme postado no site da FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Sobre o cumprimento do Plano de Ensino, a contribuição ao raciocínio reflexivo referentes aos problemas do conhecimento e o incentivo aos alunos com aulas dinâmicas e interativas: avalio como?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Como professor, procuro preparar e corrigir as avaliações com critério, realizando a vista de prova e sanando as dúvidas dos alunos?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

Procuo transmitir conhecimento e experiência na área que atuo, contribuindo, de fato, para o aprendizado dos alunos?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

Como avalio minha interação com os alunos sanando suas dúvidas e transmitindo sólida formação na área, com atividades pedagógicas, em aula?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Quanto aos alunos do Curso: percebo serem representados nas reuniões de Colegiado de Curso por meio da participação de representantes?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	86%	100%	93% ▼
Entre insuficiente e regular	14%	0%	07%

DIMENSÃO 3

Em relação à conservação e possibilidades de conforto e comodidade dos espaços de atendimento aos alunos: (espaços) Psicopedagógico, Coordenação de Curso, Núcleo de Estágios, Secretaria Geral e Tesouraria, como avalio?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Sobre a estrutura das salas de aula: possuem equipamentos como: equipamentos de projeção audiovisual, quadro branco, ventilação natural e artificial, além de cadeiras e mesas, todos em bons estados (conservados e de manutenção) e em pleno uso?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

A rede *wi-fi* disponível oferece boa conectividade diante das minhas necessidades em relação ao curso?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

Como avalio o espaço físico da Biblioteca e seu oferecimento de comodidade e conforto?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Quanto às referências bibliográficas previstas no(s) Plano(s) de Ensino da(s) Disciplina(s) que ministro no(s) Curso(s): percebo sua disponibilidade para consulta na Biblioteca?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	0%	08%	0%

A FCN ajuda na participação de eventos e incentiva os docentes?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	05%	0%	0%

Qual sua avaliação com relação a participações em reuniões de Colegiado, Coordenadores, Professores e Núcleos da FCN?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

O plano de Carreira é claro e de fácil acesso?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	92%
Entre insuficiente e regular	05%	08%	08%

O plano de carreira está implementado, é difundido e é de conhecimento dos professores?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	0%

Como avalia o planejamento da FCN para os períodos acadêmicos?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	100%	100%	100%
Entre insuficiente e regular	0%	0%	0%

Existem propostas de parcerias com empresas, instituições, organizações públicas, para a captação de recursos por meio de projetos sociais ou projetos corporativos?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	86%	92%	85% ▼
Entre insuficiente e regular	14%	08%	15%

As condições de trabalho são?

	PROFESSORES		
	2022	2023	2024
Entre bom e excelente	95%	92%	100% ▲
Entre insuficiente e regular	05%	08%	0%

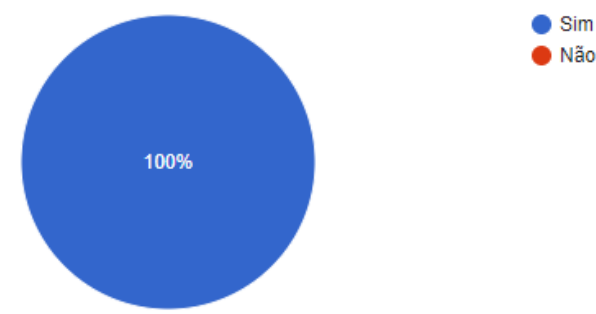
AVALIAÇÃO DO CORPO-TÉCNICO **ADMINISTRATIVO**

AValiação DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

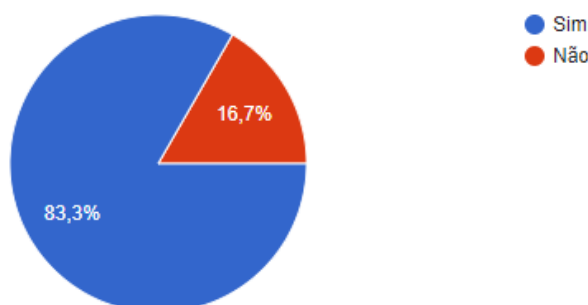
Este questionário se destinou ao Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Canção Nova, tendo como referencial o período 2023/2024 com o objetivo de identificar os pontos fortes e fracos, visando a melhoria e o desenvolvimento institucional da Faculdade Canção Nova. **A CPA teve 100% de adesão dos respondentes do corpo técnico-administrativo.**

QUESTÕES

Tenho conhecimento da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

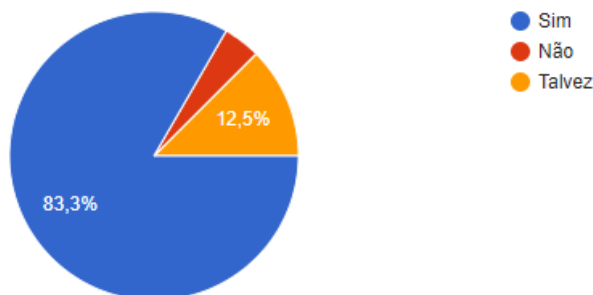


Conheço os objetivos e as atividades desenvolvidas pela CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



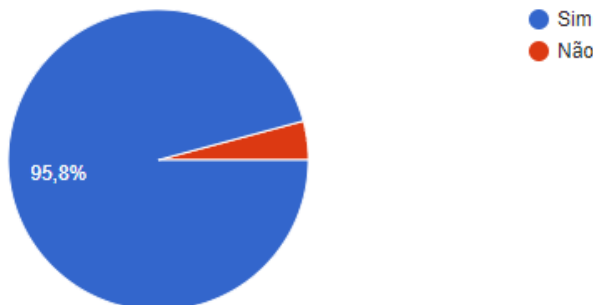
Ao analisar os dados dos anos anteriores, nota-se uma diminuição na percepção dos colaboradores em relação às atividades realizadas pela CPA. Em 2022, todos os respondentes indicaram ter conhecimento das atividades, enquanto em 2023 esse número caiu para 85,7% e em 2024 para 83,3%. Torna-se evidente a necessidade de uma comunicação mais clara e objetiva com os colaboradores.

Acompanho os resultados divulgados pela CPA - Comissão Própria de Avaliação (murais internos, meios de divulgação online etc.) da FCN?



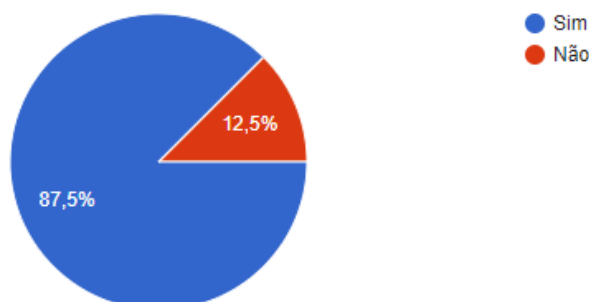
Em 2022, 81,8% dos colaboradores afirmaram acompanhar os resultados divulgados pela CPA. Contudo, em 2023, esse número diminuiu para 71,4%, sugerindo um declínio no interesse em acompanhar as informações disponibilizadas pela comissão. No entanto, em 2024, houve uma recuperação nessa percepção, com um aumento para 83,3% dos colaboradores que indicaram acompanhar os resultados da CPA.

A avaliação da CPA fornece dados para melhorias na Instituição?



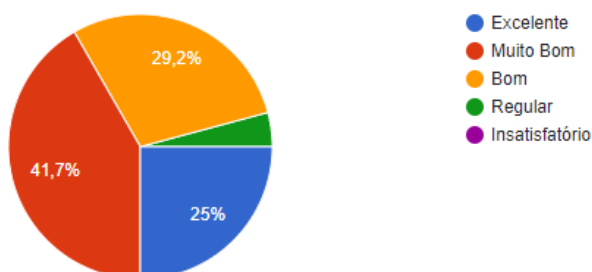
Este indicador mostra um crescimento na percepção de melhorias a partir dos dados da CPA. Em 2022 a percepção foi de 90,9%, em 2023 foi 92,9% e em 2024 cresceu para 95,8%. Este indicador aponta uma tendência positiva de reconhecimento contínuo das melhorias implementadas ao longo do tempo pela instituição a partir dos questionários de auto-avaliação da CPA.

A Faculdade Canção Nova (FCN) tem uma missão. Tenho conhecimento desta missão?



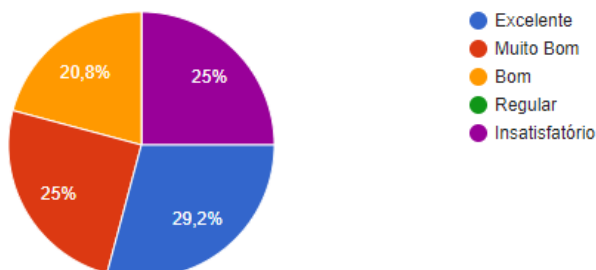
A análise deste indicador revela que, em 2022 e 2023, todos os colaboradores (100%) estavam cientes da missão da FCN. No entanto, em 2024, essa percepção sofreu uma variação. Torna-se crucial avaliar maneiras de melhorar a comunicação da missão para os colaboradores.

A Instituição tem a preocupação maior no que se refere ao atendimento às pessoas com necessidades educativas especiais. Como você avalia a FCN com relação à Inclusão Social?



Com base nos dados dos anos, percebe-se que a FCN teve uma avaliação positiva em relação à inclusão social nos anos de 2022 (73,8%) e 2023 (78,3%), dos respondentes classificando o desempenho da instituição entre "excelente" e "muito bom", respectivamente. No entanto, em 2024, houve uma diminuição nessa avaliação, com 66% dos respondentes. Seria importante investigar as possíveis razões por trás dessa diminuição e tomar medidas corretivas, se necessário, para manter ou melhorar o desempenho da instituição nessa área.

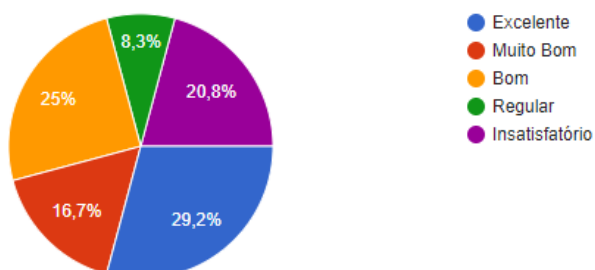
Na sua percepção, a FCN promove o trabalho nos valores humanos, espiritualidade, acolhimento e relacionamento?



Com base nos anos anteriores, é evidente que a FCN teve uma avaliação extremamente positiva em relação à promoção do trabalho nos valores humanos, espiritualidade, acolhimento e relacionamento em 2022, com impressionantes 98,9% dos respondentes classificando o desempenho da instituição entre "excelente" e "muito bom". No entanto, em 2023, houve uma queda substancial nessa avaliação, com apenas 64,3% dos respondentes. Esta tendência ao declínio continuou em 2024, onde apenas 54,2% dos respondentes consideraram o desempenho como "excelente" ou "muito bom", enquanto 25% expressaram insatisfação. Essa diminuição na percepção aponta que mudanças afetaram a capacidade dos colaboradores da instituição identificar estes valores.

Será importante investigar as causas dessa diminuição e implementar medidas para abordar quaisquer problemas, a fim de restaurar a confiança dos colaboradores em relação a esses aspectos fundamentais da cultura organizacional.

A melhoria é uma característica contínua na FCN. Como você avalia este quesito?

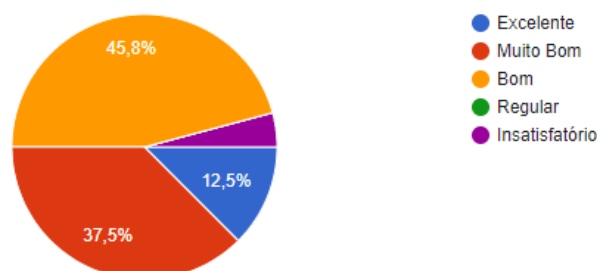


Com base nos anos anteriores, é evidente que a melhoria contínua é uma característica altamente valorizada na FCN. Em 2022 e 2023, 100% dos respondentes classificaram a melhoria como "excelente" ou "muito boa". No

entanto, em 2024, houve uma redução nessa avaliação, com 71% dos respondentes. Além disso, 20% dos respondentes expressaram insatisfação em relação a esse quesito no mesmo ano.

Essa diminuição na percepção positiva da melhoria contínua aponta que podem ter fatores que afetaram a capacidade da instituição de manter um alto padrão de aprimoramento ao longo do tempo. Seria importante investigar as causas dessa diminuição na satisfação e implementar medidas para abordar quaisquer problemas identificados, a fim de restaurar a confiança e o comprometimento dos colaboradores com a busca contínua pela excelência e aprimoramento na FCN.

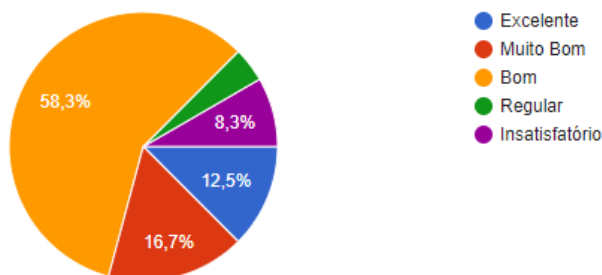
Sobre os Comunicados e Informes sobre eventos internos da FCN: qual minha avaliação?



Neste indicador é evidente que a avaliação dos Comunicados e Informes sobre eventos internos da FCN permanece excepcionalmente alta ao longo dos anos. Em 2022 e 2023, 100% dos respondentes classificaram esses comunicados como "excelentes" ou "muito bons". Embora tenha havido uma leve diminuição em 2024, com 95,8% dos respondentes mantendo uma avaliação positiva.

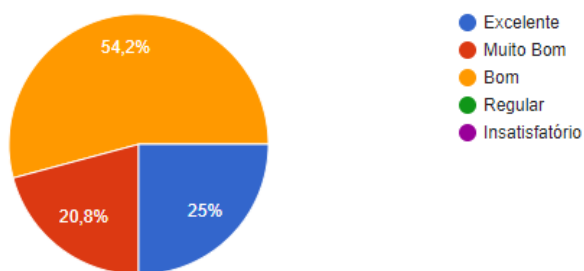
A pequena porcentagem de insatisfação (4,2%) em 2024 sugere que há espaço para melhorias adicionais na forma como os comunicados. No entanto, no geral, esses resultados indicam um forte desempenho na comunicação interna da FCN, com uma alta taxa de satisfação entre os colaboradores em relação aos comunicados e informes sobre eventos internos.

Dos Comunicados e Informes dos eventos externos da FCN: avalio como?



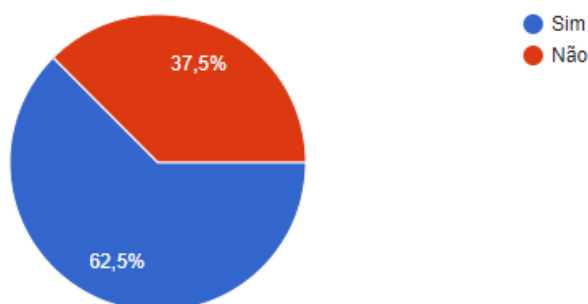
Para este indicador observa-se que a percepção dos Comunicados e Informes sobre os eventos externos da FCN permanece excepcionalmente alta ao longo dos anos.

Quanto da Comunicação interna (quadros, murais, e-mail mkt etc.) da IES: como avalio?



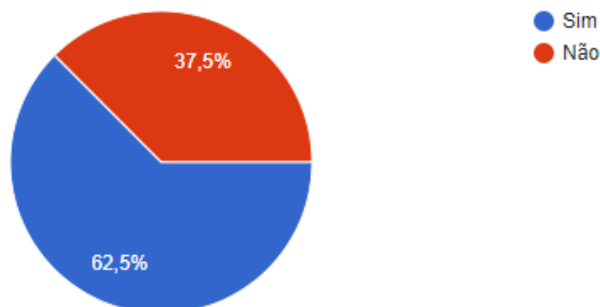
Para este indicador a percepção dos colaboradores se mantém estável.

Existem palestras, eventos de capacitação docente, técnico-administrativo e colaboradores, para melhorar a qualificação profissional?



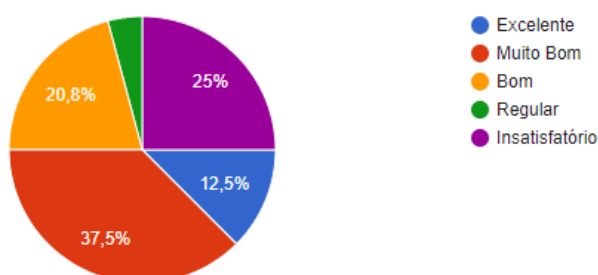
Para este indicador a percepção dos colaboradores se mantém estável.

Há estímulo e apoio quanto à inovação de processos e formas de trabalho?



Este indicador aponta uma tendência de diminuição na eficácia das práticas de estímulo à inovação na instituição (2022 – 72,7%; 2023 – 64,3% e 2024 – 62,5%), o que pode impactar negativamente a capacidade de adaptação e crescimento da FCN no futuro. Seria importante investigar as razões por trás desse declínio e implementar medidas para revitalizar e fortalecer o apoio à inovação na instituição.

As condições de trabalho são satisfatórias?



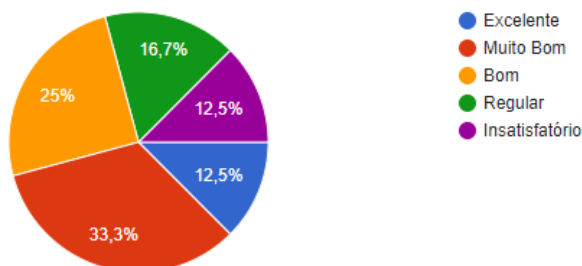
Com base nos anos de 2022, 2023 e 2024, podemos observar uma variação nas percepções sobre as condições de trabalho ao longo dos anos na FCN.

Em 2022, 54,6% dos respondentes consideraram as condições de trabalho satisfatórias. Em 2023, esse percentual diminuiu ligeiramente para 50%. No entanto, em 2024, houve um aumento para 59% dos respondentes que consideraram as condições de trabalho satisfatórias. Ao mesmo tempo, houve um aumento significativo no percentual de respondentes que indicaram que as condições de trabalho não são satisfatórias.

Isso sugere que, embora a maioria dos colaboradores ainda considere as condições de trabalho satisfatórias, há uma preocupação crescente em relação a aspectos insatisfatórios das condições de trabalho na FCN. Seria importante investigar as razões por trás dessa mudança de percepção e tomar medidas

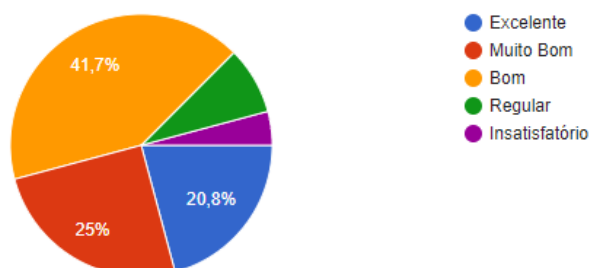
para abordar quaisquer problemas identificados, a fim de melhorar o ambiente de trabalho e garantir o bem-estar dos colaboradores.

Do conhecimento das regras dos colaboradores referentes à IES: como avalio?



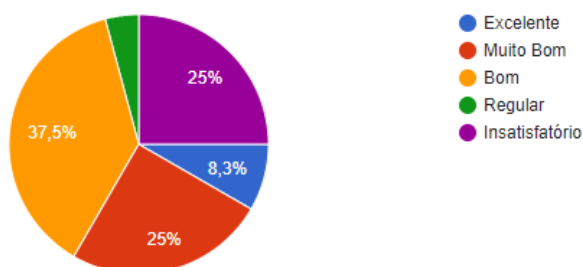
Este indicador mantém-se estável dentro do triênio.

Sobre os canais de expressão e reivindicação (Ouvidoria; Fale Conosco): qual a sua avaliação?



Este indicador mantém-se estável dentro do triênio.

Como avalio o relacionamento entre os colaboradores da FCN?



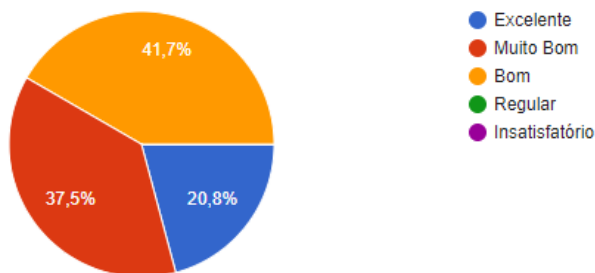
Com base nos dados da tabela, observa-se uma mudança significativa na percepção do relacionamento entre os colaboradores da FCN ao longo dos anos.

Em 2022, a grande maioria dos respondentes (82%) avaliou o relacionamento como excelente e muito bom. No entanto, essa avaliação diminuiu drasticamente em 2023, com apenas 35,7% considerando o relacionamento como excelente e muito bom, e aumentando 42,9% os respondentes que acham regular, enquanto 21,4% o classificaram como insatisfatório.

Essa tendência negativa persistiu em 2024, com apenas 33,3% dos respondentes avaliando o relacionamento como excelente e muito bom, 37,5% dos respondentes apontam como regular, enquanto 25% o consideraram insatisfatório.

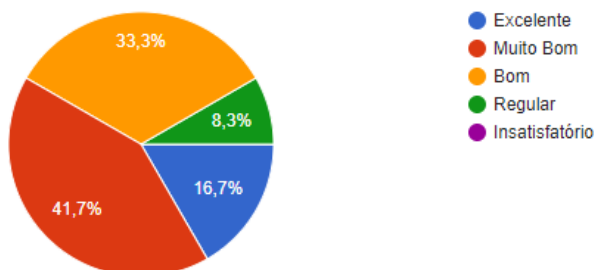
Esses resultados apontam uma deterioração significativa no relacionamento entre os colaboradores ao longo do período analisado. Seria importante investigar as causas dessa mudança de percepção e implementar medidas para promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e harmonioso na FCN.

Como avalio o relacionamento entre os colaboradores com os docentes (Professores) da FCN?



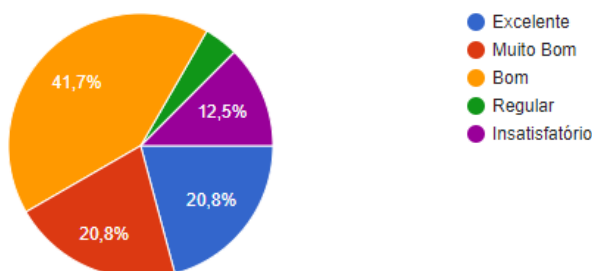
Para este indicador os respondentes mantêm regularidade no triênio.

Como avalio o relacionamento entre os colaboradores com os discentes (alunos) da FCN?



Para este indicador os respondentes mantêm regularidade no triênio.

Como avalio o relacionamento (acesso, contato e atenção) entre os colaboradores com a Diretora Geral da FCN?

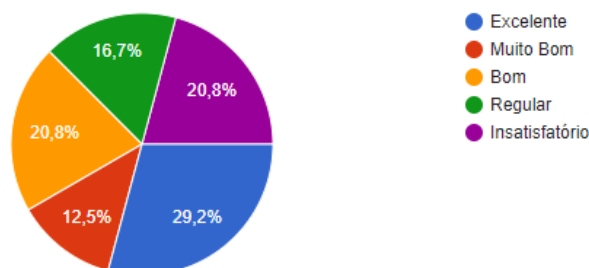


Com base nos anos do questionário, podemos observar uma tendência de queda na percepção do relacionamento entre os colaboradores e a Diretora Geral da FCN ao longo dos anos.

Em 2022, a maioria dos respondentes (63,7%) avaliou esse relacionamento como excelente e muito bom. No entanto, houve uma diminuição significativa nessa avaliação em 2023, com apenas 42,8% considerando o relacionamento como excelente e muito bom, enquanto 50% o classificaram como bom. Essa tendência negativa persistiu em 2024, com apenas 41,6% dos respondentes avaliando o relacionamento como excelente e muito bom, enquanto 12,5% o consideraram insatisfatório.

Esses resultados sugerem declínio na qualidade do relacionamento entre os colaboradores e a Diretora Geral ao longo do período analisado. Seria importante investigar as razões por trás dessa mudança de percepção e implementar medidas para melhorar a comunicação e a interação entre a equipe e a liderança da FCN.

Como avalio o relacionamento (acesso, contato e atenção) entre os colaboradores com o Vice-Diretor Geral da FCN?



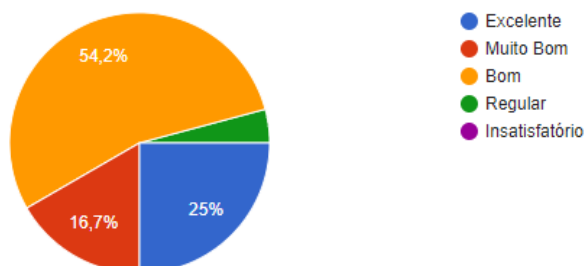
Com base nos anos avaliados, é possível observar uma tendência de queda na percepção do relacionamento entre os colaboradores e o Vice-Diretor Geral da FCN ao longo dos anos.

Em 2022, a maioria dos respondentes (63,7%) avaliou esse relacionamento como excelente e muito bom. No entanto, houve uma diminuição nessa avaliação em 2023, com 50% considerando o relacionamento como excelente e muito bom, enquanto 7,1% o classificaram como insatisfatório. Essa tendência negativa persistiu em 2024, com apenas 41,7% dos respondentes avaliando o relacionamento como excelente e muito bom, enquanto 20,8% o consideraram insatisfatório.

Esses resultados apontam um declínio na qualidade do relacionamento entre os colaboradores e o Vice-Diretor Geral ao longo do período analisado.

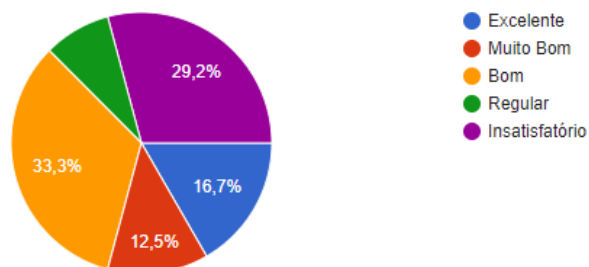
Seria importante investigar as razões por trás dessa mudança de percepção e implementar medidas para melhorar a relação entre a equipe e a liderança da FCN.

Como avalio o relacionamento entre os colaboradores com as coordenações da FCN?



Para este indicador os respondentes mantêm regularidade no triênio.

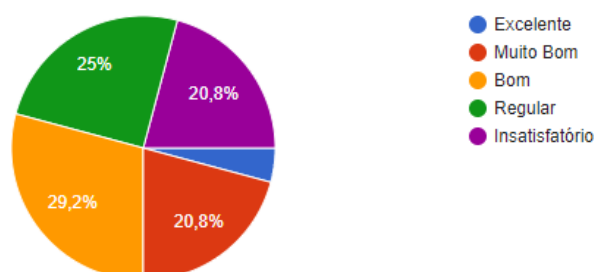
Quanto à ética nas discussões e relações internas na FCN, avalio como?



Para este indicador percebe-se no decorrer dos anos com base na percepção dos colaboradores, é evidente que a situação ética nas discussões e relações internas na FCN está declinando ao longo do tempo. Isso pode exigir uma análise mais aprofundada das causas subjacentes e a implementação de medidas corretivas para reverter essa tendência negativa.

Em 2022, 100% de satisfação indica um ambiente altamente ético e saudável em relação às discussões e relações internas na FCN. 2023 aponta que a satisfação caiu para 79%, com 14,3% dos participantes expressando insatisfação. Em 2024 houve uma queda significativa na satisfação, agora 62%, com 29,3% dos participantes insatisfeitos. Esta é uma deterioração significativa em relação ao ano anterior e sugere que as questões éticas nas discussões e relações internas na FCN estão se agravando.

O que posso dizer sobre o trabalho em equipe, a cooperação e a solidariedade na FCN?



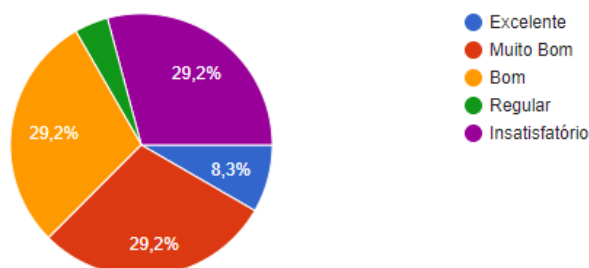
Para este indicador podemos observar uma tendência decrescente de satisfação dos colaboradores ao longo dos anos.

2022: 100% de satisfação indica um ambiente excepcionalmente positivo em termos de trabalho em equipe, cooperação e solidariedade na FCN. Em 2023: A satisfação caiu para 71%, com 28% dos participantes classificando como "regular". Embora a maioria ainda esteja satisfeita, a presença de uma parcela significativa de classificação "regular" indica que pode haver áreas para melhorias. Em 2024 houve outra queda na satisfação, agora em 55%, com 25% dos participantes classificados como "regular" e 21% como insatisfeitos.

Estes dados acerca da percepção dos colaboradores apontam que as questões relacionadas ao trabalho em equipe, cooperação e solidariedade estão se agravando.

Portanto, com base nos dados é evidente que a satisfação em relação ao trabalho em equipe, cooperação e solidariedade na FCN está diminuindo ao longo do tempo. Isso pode indicar a necessidade de revisão das práticas de gestão bem como o fortalecimento da cultura organizacional voltada para o trabalho em equipe e a solidariedade entre os membros da equipe.

Me sinto valorizado enquanto colaborador da FCN?

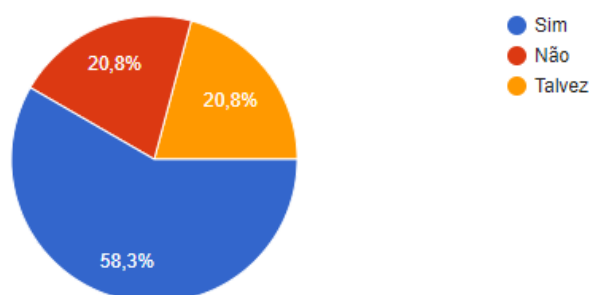


Analisando o triênio da percepção em relação ao sentimento de valorização dos colaboradores da FCN, observa-se uma tendência de queda na satisfação ao longo dos anos. É apresentada uma análise mais detalhada abaixo.

Em 2022, a maioria dos colaboradores (81,8%) estava satisfeita com seu sentimento de valorização na FCN. Isso sugere um ambiente onde os colaboradores se sentem reconhecidos e apreciados pelo seu trabalho. Em 2023, a satisfação diminuiu para 71,4%, com uma parte considerável (21,4%) classificando como "regular" e 7,1% como insatisfeitos indicando uma queda na percepção de valorização por parte dos colaboradores. Em 2024, houve outra redução na satisfação, com apenas 66,7% dos colaboradores satisfeitos. Além disso, o número de colaboradores insatisfeitos aumentou para 29,2%.

Portanto, com base nos dados percebe-se que a satisfação em relação ao sentimento de valorização dos colaboradores na FCN está diminuindo ao longo do tempo. Isso indica a necessidade de ações para melhorar o reconhecimento e a valorização dos colaboradores, como programas de reconhecimento, *feedback* construtivo e oportunidades de desenvolvimento profissional.

A convivência interna na FCN favorece a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?

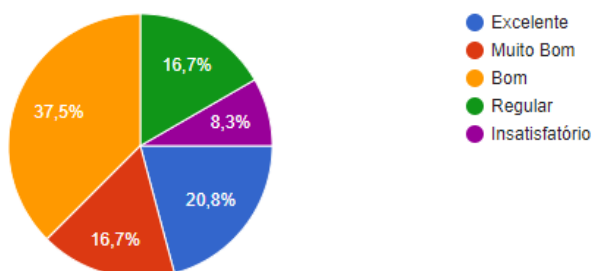


Neste indicador observa-se uma tendência de queda na satisfação ao longo dos anos.

No ano de 2022, houve 100% de satisfação em relação à convivência interna na FCN. Em 2023, a satisfação diminuiu para 64%, com 28,6% dos participantes expressando insatisfação. Em 2024, outra queda na satisfação, agora em 58%, com 29% dos participantes insatisfeitos.

Este indicador aponta a necessidade de atenção e intervenção para melhorar a convivência interna na FCN no que diz respeito à formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis.

Percebo e/ou conheço o envolvimento da Comunidade Acadêmica nas preocupações e demandas da Sociedade?

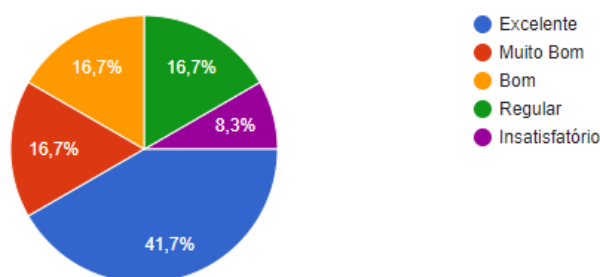


Para este indicador sobre o envolvimento da Comunidade Acadêmica nas preocupações e demandas da Sociedade, observa-se uma tendência geral de satisfação, embora haja uma leve queda ao longo dos anos.

Em 2022, houve 100% de satisfação em relação ao envolvimento da Comunidade Acadêmica nas preocupações e demandas da Sociedade. Isso sugere um alto nível de consciência e engajamento com questões sociais relevantes dentro da comunidade acadêmica. 2023, a satisfação caiu para 78%, com 7,1% dos participantes expressando insatisfação. Embora a maioria ainda esteja satisfeita, a presença de uma parcela significativa de insatisfação indica que pode haver áreas para melhorias. Em 2024, percebe-se outra leve queda na satisfação, agora em 75%, com 8,3% dos participantes insatisfeitos. Isso sugere uma continuação da tendência de ligeira diminuição do envolvimento percebido da Comunidade Acadêmica nas preocupações e demandas da Sociedade.

Faz-se necessário uma reavaliação das iniciativas existentes e de implementação de novas estratégias para garantir um envolvimento contínuo e eficaz da Comunidade Acadêmica com as preocupações e demandas da Sociedade.

Qual meu nível de satisfação em fazer parte da FCN?



Ao analisar este indicador sobre o nível de satisfação dos colaboradores em fazer parte da FCN, pode-se identificar uma leve tendência de queda na satisfação ao longo dos anos.

Em 2022, houve 100% de satisfação entre os colaboradores em fazer parte da FCN.

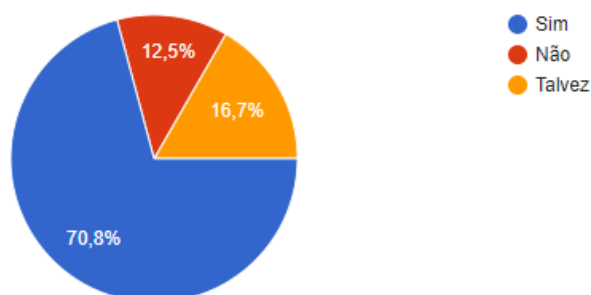
Em 2023, a satisfação caiu para 72%, com 7,1% dos colaboradores classificados como "satisfação regular". Embora a maioria ainda esteja satisfeita, a presença de uma parcela significativa de classificação "regular" pode indicar áreas de preocupação ou insatisfação em relação ao ambiente de trabalho.

Em 2024 houve outra queda na satisfação, com apenas 58,4% dos colaboradores satisfeitos. Além disso, 16,7% classificaram como "satisfação

regular" e 8,3% como insatisfeitos. Isso aponta que as preocupações ou insatisfações dos colaboradores em relação à FCN continuam a aumentar.

Para este indicador percebe-se que a satisfação dos colaboradores em fazer parte da FCN está diminuindo ao longo do tempo. Isso indica que deve haver de medidas para melhorar o ambiente de trabalho e a satisfação dos colaboradores.

Há contribuição da FCN para o desenvolvimento local e regional?

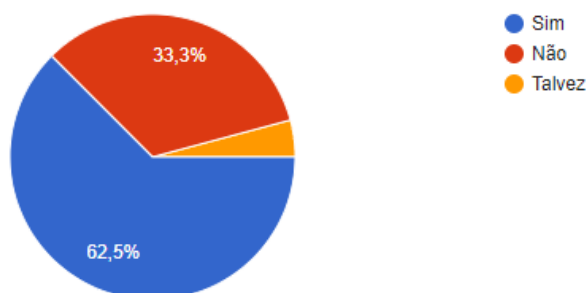


Ao analisar a percepção dos colaboradores acerca da contribuição da FCN para o desenvolvimento local e regional, podemos observar uma tendência geral de satisfação, embora haja uma leve queda ao longo dos anos.

Em 2022, houve 100% de satisfação em relação à contribuição da FCN para o desenvolvimento local e regional. 2023, a satisfação caiu para 85,7%, com 7,1% dos colaboradores expressando insatisfação. Embora a maioria ainda esteja satisfeita, a presença de uma parcela significativa de insatisfação pode indicar áreas de percepções negativas crescentes em relação à contribuição da FCN para o desenvolvimento local e regional.

Em 2024, outra queda na satisfação, com 78,7% dos colaboradores satisfeitos e 12,5% insatisfeitos.

Tenho clareza quanto ao Funcionamento Administrativo da FCN?



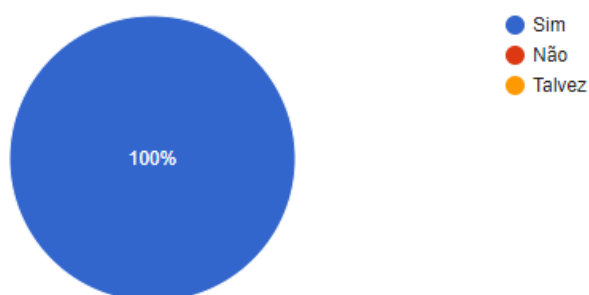
A questão da transparência e compreensão do funcionamento administrativo de uma instituição é crucial para o seu bom desempenho e para o engajamento de seus colaboradores. Ao longo dos anos, a pergunta sobre a clareza em relação ao funcionamento administrativo revelou *insights* importantes sobre a percepção dos colaboradores.

Em 2022, o resultado do indicador aponta que todos os colaboradores responderam indicando uma alta taxa de clareza em relação ao funcionamento administrativo da FCN.

Entretanto, ao longo dos anos seguintes (2023 e 2024), observa-se uma mudança nessa percepção. Em 2023, embora a maioria dos colaboradores (64,3%) ainda afirmasse ter clareza sobre o funcionamento administrativo, uma proporção significativa (21,4%) admitiu desconhecer esses processos. Essa queda na clareza pode indicar uma lacuna na disponibilidade de informações sobre os aspectos administrativos da FCN.

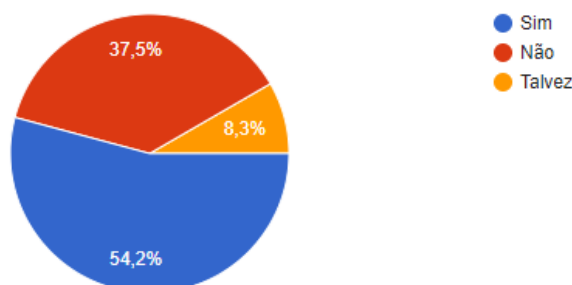
A situação parece se agravar em 2024, com apenas 62,5% dos colaboradores afirmando ter clareza, enquanto um número substancialmente maior (33,3%) declara desconhecer o funcionamento administrativo da instituição. Essa tendência de queda é preocupante e pode ter várias implicações, incluindo desafios na tomada de decisões informadas, falta de alinhamento com os objetivos organizacionais e até mesmo um impacto negativo no engajamento dos colaboradores.

Tenho conhecimento sobre os Cursos da FCN?



Para este indicador os respondentes mantêm regularidade no triênio.

Tenho conhecimento da existência e dos trabalhos realizados pela Pastoral Universitária?

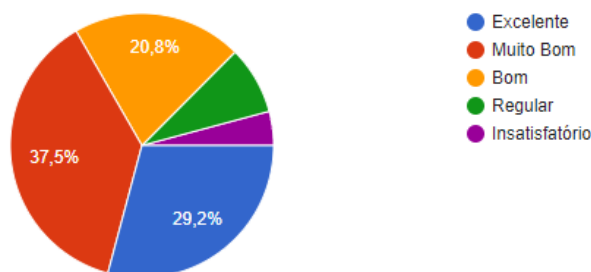


A análise deste indicador revela uma tendência preocupante de queda no conhecimento e clareza sobre a Pastoral Universitária ao longo dos anos.

Em 2022, todos os participantes afirmaram ter clareza sobre a existência e os trabalhos realizados pela Pastoral Universitária. No entanto, em 2023, houve uma queda significativa nesse nível de clareza, com 71,4% dos participantes ainda afirmando ter clareza, mas 21,4% relatando ter pouca clareza sobre a existência e os trabalhos da Pastoral Universitária.

Em 2024, a situação declinou ainda mais, com apenas 54,2% dos participantes relatando ter clareza sobre a existência e os trabalhos da Pastoral Universitária. Além disso, 37,5% dos participantes afirmaram desconhecer essa entidade. Essa é uma redução significativa no conhecimento em comparação com os anos anteriores e pode sugerir uma falta de divulgação ou envolvimento ativo dos colaboradores com a Pastoral Universitária.

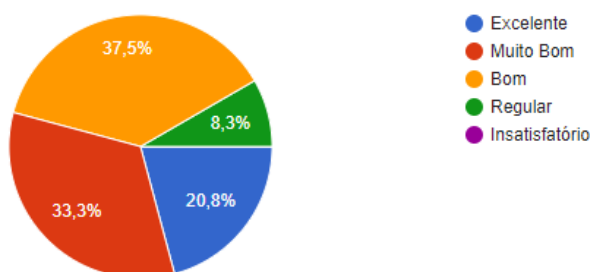
E sobre as condições de estrutura física (limpeza, segurança, aparência etc.) oferecidas pela FCN, como avalio?



Neste indicador em relação à pergunta sobre as condições de estrutura física oferecidas pela FCN revela uma tendência geral de queda na satisfação ao longo do tempo, embora permaneça predominantemente positiva.

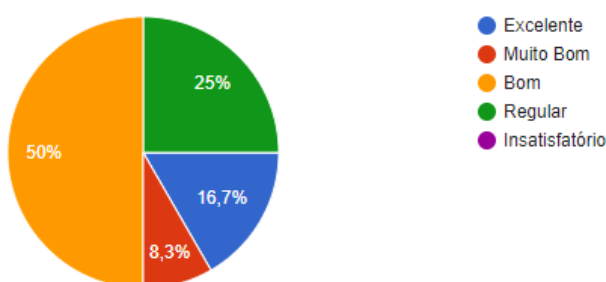
Em 2022, todos os colaboradores indicaram estar totalmente satisfeitos com as condições de estrutura física oferecidas pela FCN. No entanto, em 2023, houve uma queda na satisfação, com 71,4% dos colaboradores ainda satisfeitos, mas 7,1% expressando insatisfação. Em 2024, a tendência de queda na satisfação persistiu, com 66% dos colaboradores ainda satisfeitos, mas 7,1% continuando a expressar insatisfação. Isso aponta um alerta que as preocupações identificadas em 2023 podem não ter sido totalmente abordadas ou podem ter surgido novas questões relacionadas às condições de estrutura física.

Com relação à política de conservação do espaço físico na FCN, como você avalia?



Para este indicador os respondentes mantêm regularidade no triênio.

Como você avalia a cantina da FCN?

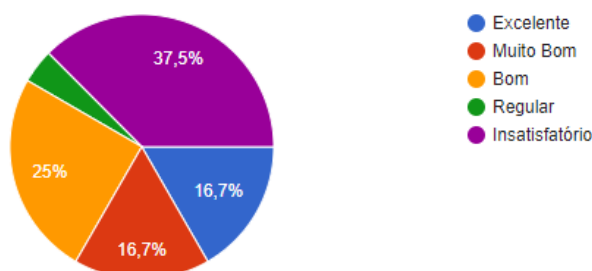


Este indicador revela uma tendência de insatisfação crescente ao longo dos anos, com uma diminuição notável na satisfação dos colaboradores.

Em 2022, a maioria dos colaboradores (63,3%) estava satisfeita com a cantina da FCN, embora 9% classificassem como "regular". No entanto, em 2023, houve uma queda significativa na satisfação, com apenas 28,5% dos colaboradores relatando estar satisfeitos, enquanto 14,3% expressaram insatisfação. A tendência negativa continuou em 2024, com apenas 25% dos colaboradores satisfeitos e 25% classificando como "regular".

Portanto, com base na percepção dos colaboradores é notória que a satisfação em relação à cantina da FCN diminuiu consideravelmente ao longo dos anos, destacando a importância de uma avaliação contínua e da implementação de medidas corretivas para melhorar a qualidade e o serviço oferecidos pela cantina.

Como você avalia os espaços para a convivência?



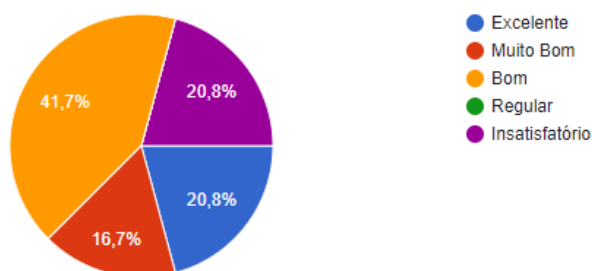
Os dados deste indicador na visão dos colaboradores revelam uma tendência de queda na satisfação.

Em 2022, a maioria dos colaboradores (81%) estava satisfeita com os espaços para convivência. No entanto, em 2023, os dados indicam uma queda significativa na satisfação, com apenas 28,6% dos colaboradores relatando estar satisfeitos, enquanto 7,1% expressaram insatisfação. Essa mudança pode indicar problemas emergentes nos espaços de convivência, como falta de conforto, manutenção inadequada ou superlotação.

A tendência negativa continuou em 2024, com 33,4% dos colaboradores satisfeitos e 37,5% classificando como insatisfeitos.

Faz-se necessário a implementação de medidas para melhorar a qualidade e o conforto desses espaços, a fim de promover um ambiente de trabalho mais agradável e acolhedor para os colaboradores.

Do acesso a equipamentos de informática, internet e canais de impressão: avalio como?



A análise deste indicador aponta uma tendência de queda na satisfação e um aumento na classificação como "regular".

Em 2022, todos os colaboradores (100%) estavam satisfeitos com o acesso a esses recursos. No entanto, em 2023, houve uma queda significativa na satisfação, com apenas 64,2% dos colaboradores relatando estar satisfeitos, enquanto 7,1% classificaram como "regular". Essa mudança pode indicar problemas emergentes no acesso ou na qualidade dos equipamentos de informática, internet e canais de impressão, como lentidão na conexão à internet, falta de manutenção adequada dos equipamentos ou dificuldade de acesso aos recursos necessários.

A tendência negativa continuou em 2024, com apenas 37,5% dos colaboradores satisfeitos e 20,8% classificando como insatisfatório. A insatisfação persistiu e até mesmo se agravou em comparação com o ano anterior, indicando a necessidade de melhorias significativas na disponibilidade e qualidade desses recursos tecnológicos.

AVALIAÇÃO DE EGRESSOS

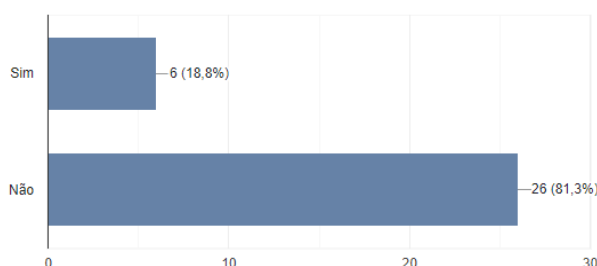
AValiação DE EGRESSOS

Questionário de Avaliação dos Egressos da FCN

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade Canção Nova apresenta o questionário com os egressos da instituição e suas extensões de verificação para acompanhar os alunos egressos do curso. Este questionário contou com 32 respostas.

São apresentados alguns pontos de verificação com suas respostas correspondentes às diversas áreas de atuação, satisfação e aperfeiçoamento dos egressos da Faculdade Canção Nova.

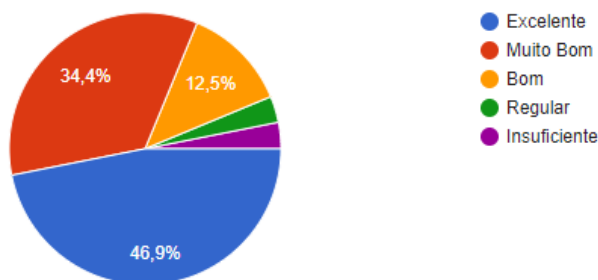
Verificação se o egresso está cursando Pós-Graduação?



Em caso afirmativo Pós-Graduação: Qual curso ou programa? Qual Instituição?

Faculdade Estratego
Faculdade Metropolitana
Gestão de Pessoas - Unisal / Lorena
Comunicação e Mídia na UNIP (Universidade Paulista)
Pós em Teologia e Práticas Pastorais
USP/Esalq
Varejo Físico e <i>On-line</i> - USP

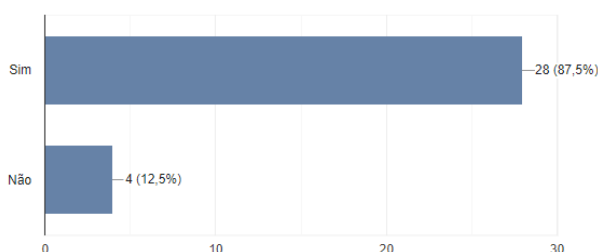
Que conceito você atribuiu ao curso no qual se graduou?



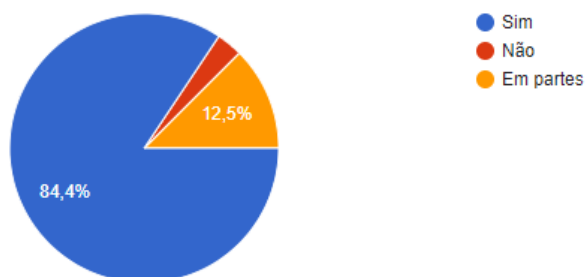
Esses resultados indicam a satisfação geral dos alunos com a experiência educacional oferecida pelo curso na Faculdade Canção Nova. A predominância de respostas positivas sugere que o programa acadêmico foi capaz de atender às expectativas e necessidades dos estudantes, proporcionando-lhes uma formação de qualidade.

Essa avaliação positiva dos alunos egressos é um indicador encorajador da qualidade dos cursos da FCN, refletindo não apenas a competência dos educadores envolvidos, mas também o compromisso da instituição em proporcionar uma educação de alto nível.

Verificação do nível de empregabilidade dos egressos. Você está trabalhando?

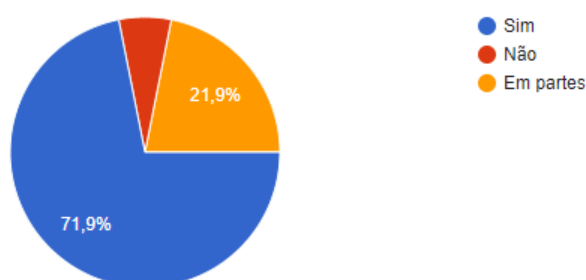


O curso de graduação que você cursou na FCN – Atendeu suas perspectivas de formação humana e profissional?

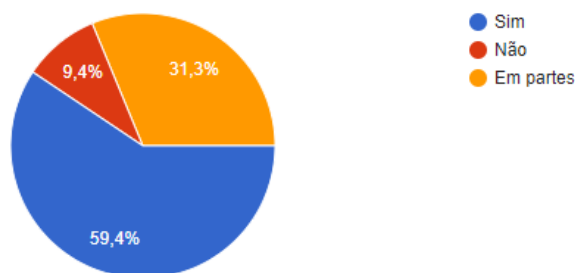


Estas percepções dos egressos apontam que indica que a formação proporcionada pela FCN foi bem-sucedida na preparação dos alunos para os desafios do mercado de trabalho, ao mesmo tempo em que contribuiu para o seu crescimento pessoal.

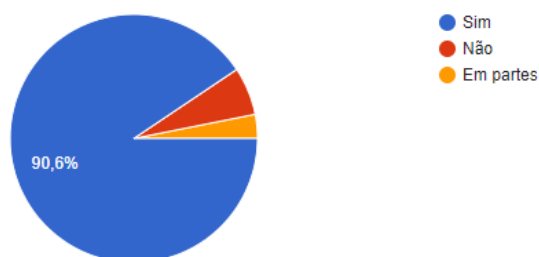
O curso de graduação que você cursou na FCN – Proporcionou formação técnico-científica adequada para assumir as funções que agora desempenha?



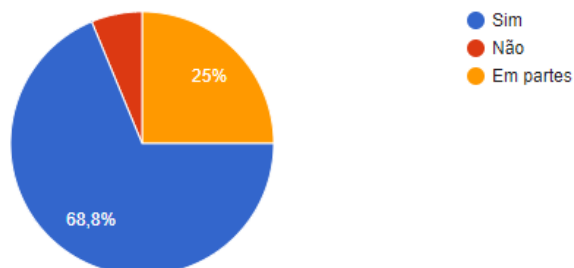
Do curso de graduação que você cursou na FCN – O tempo destinado às disciplinas práticas foram suficientes?



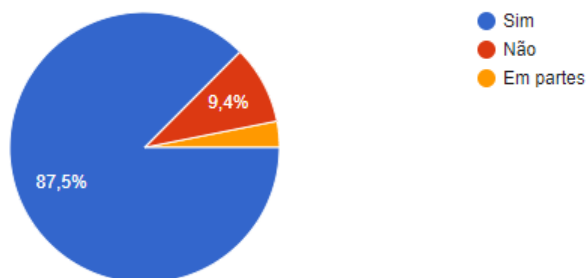
O espaço físico disponível para o desenvolvimento de seu curso foi adequado nas disciplinas: TEÓRICAS



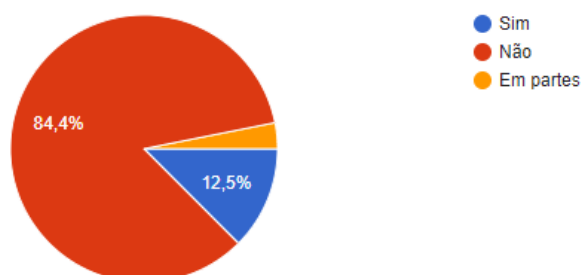
O espaço físico disponível para o desenvolvimento de seu curso foi adequado nas disciplinas: PRÁTICAS



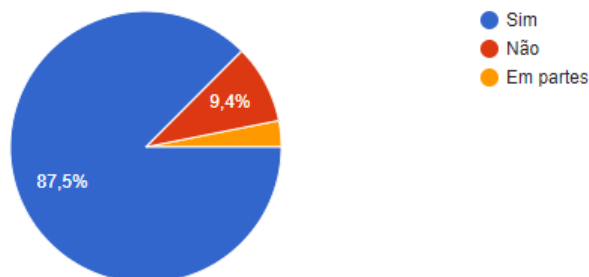
Em relação ao estágio curricular, este teve o acompanhamento esperado para melhor aplicação do conhecimento?



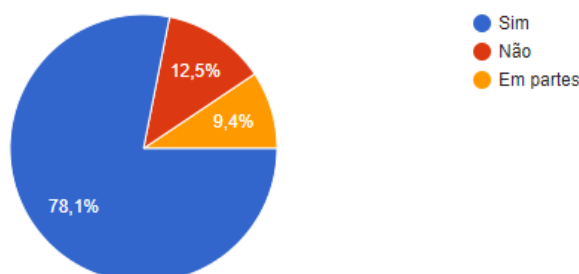
Enfrenta dificuldades na execução das atividades no trabalho em função de deficiência na formação acadêmica?



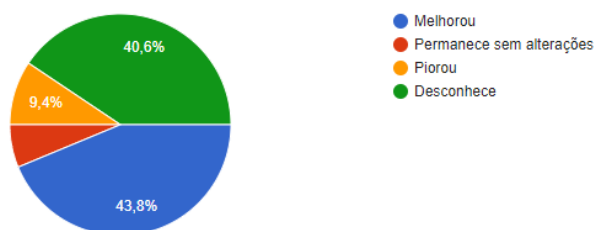
A sua função Profissional está de acordo com a sua formação acadêmica?



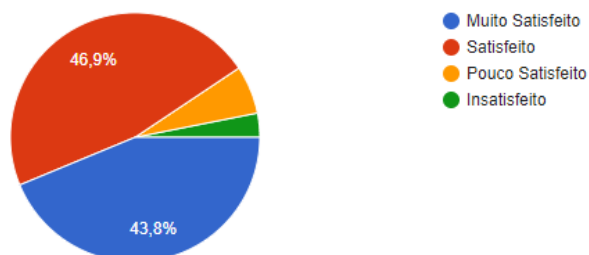
O curso superior que você cursou contribuiu para Ingressar no seu trabalho atual?



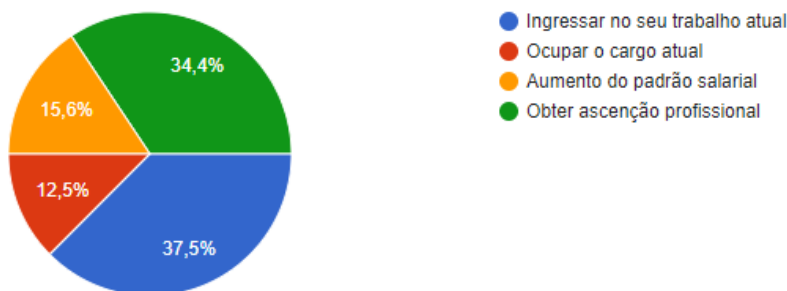
Hoje, pelas notícias que você recebe ou pelos contatos mantidos. O curso:



Verificação do grau de satisfação com a profissão?



O curso superior que você cursou proporcionou:



Foi dado a oportunidade aos egressos de comentar algo sobre o curso ou sobre a Faculdade Canção Nova:

SÓ QUERO AGRADECER PELA MINHA GRADUAÇÃO, DEUS OS ABENÇOE!

Que contratem professores e não missionários para dar aula.

Ter a matéria de Inglês na Administração.

Eu amei estudar na Faculdade Canção Nova. Sou muito grata. Mas fico triste porque a formação acadêmica inicial era super qualificada... com o passar dos anos vejo que foram aderindo a profissionais que não chega a altura dos profissionais iniciais. Este é o comentário de muitos alunos que depois trabalhando comigo comentavam. Mas saibam vocês são o diferencial. Eu amo está faculdade. Sou muito grata!

Hoje estou lecionando no curso técnico de RTV do Instituto Canção Nova na disciplina de Cenografia e Iluminação. Podendo aplicar todo conteúdo técnico que aprendi na graduação e aprimorei nos anos de trabalho em TV e complemento obtido em minha pós-graduação e cursos livres feitos durante o caminho.


MENSAGEM FINAL

A CPA da Faculdade Canção Nova está comprometida com a construção de uma IES madura, na qual todos os indicadores possuem o potencial de fornecer *insights* para aprimorar e otimizar os processos, contribuindo assim para o desenvolvimento e crescimento contínuos da Faculdade Canção Nova. Através dos resultados obtidos no questionário institucional de autoavaliação, é possível planejar, elaborar estratégias e apoiar a tomada de decisões da Diretoria Geral da Faculdade Canção Nova, fortalecendo assim a prática de uma gestão participativa e proativa.

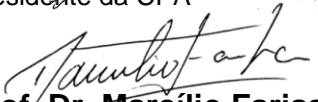
A Comissão Própria de Avaliação – CPA conclui que a Faculdade Canção Nova está em conformidade com as normas e procedimentos legais dos Novos Instrumentos Regulatórios, visando atender ao processo de formação de seus alunos e contribui para a construção de profissionais preparados para um mundo em constante mudança. Os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da Faculdade Canção Nova estão em contínuo crescimento e adaptação em todos os níveis, incluindo estratégico, tático e operacional, bem como sua estrutura acadêmica. A CPA desempenha um papel único ao garantir que todos os processos da instituição ocorram de forma transparente e eficiente.

Assim, a CPA reconhece todos os esforços da Faculdade Canção Nova em aprimorar seus processos de avaliação e planejamento, buscando uma organização eficaz tanto interna quanto externa. Isso é alcançado através da divulgação transparente de informações para a comunidade acadêmica e os órgãos reguladores. A CPA da Faculdade Canção Nova mantém-se ativa na observação, investigação e proposição de novas estratégias em cada ciclo avaliativo.

A CPA está disponível para todos da comunidade acadêmica que necessitem de nossos serviços.



Prof. Dr. Marcos Jolbert Cáceres Azambuja
Presidente da CPA



Prof. Dr. Marcílio Farias da Silva
Secretário da CPA