





POLÍTICA DE USO DA REDE SEM FIO(Wi-Fi) DO POLO EDUCACIONAL.

Finalidade e Objetivo

1 - Esta política tem a finalidade de regulamentar o acesso ao Wi-Fi público e gratuito do Polo Educacional da Fundação João Paulo II, estabelecendo as regras e orientando as ações e procedimentos na utilização da rede sem fio, além de garantir a continuidade dos serviços no Instituto Canção Nova e na Faculdade Canção Nova.

Requisitos

2 - Os padrões da rede sem fio do polo educacional, são os baseados na norma IEE 802.1x, para que possam realizar *logins*/autenticação no ambiente online, e assim, identificar os usuários que estão navegando na rede, portanto, é dever dos usuários possuírem equipamento compatíveis com o padrão de operação da rede sem fio da Fundação João Paulo II e homologados pela *ANATEL*. Também, somente equipamentos com sistema operacional Windows, Linux e Mac OS estão autorizados a realizar o uso.

Direitos de Uso e Usuários

- 3 A utilização da rede sem fio (Wi-Fi) do Polo Educacional está disponível para fins acadêmicos, pesquisa e extensão, sendo composto por 3 (três) espécies de usuários, no qual se diferenciam na possibilidade de acesso a determinados sites, quais sejam:
- a) Usuário padrão: Alunos que estão devidamente ativos e matriculados na instituição, com acesso vedado a determinada lista de sites e apps, que não guardam relação com a atividade acadêmica;
- **b)** Usuário Pleno: Docentes, colaboradores do polo educacional, estagiários, voluntários e terceirizados ativos na
- instituição, com acesso livre, porém, respeitando o Código de Conduta e Ética da Fundação João Paulo II; c) Usuário Convidado: Usuários autorizados pela direção do Polo Educacional;
- **d)** *Usuário Administrador*: Gestores e colaboradores que efetuam a manutenção e viabilizam a operação da rede sem fio.

Disponibilidade do Serviço

- 4 O serviço está disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana nas dependências do polo Educacional. Entretanto, poderá sofrer quedas de desempenho ou interrupções devido às seguintes circunstâncias externas:
- Manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema;
- Eventos imprevisíveis, inesperados, forças maiores e casos fortuitos;
- Interceptações, invasões, disseminação de vírus, ataques danosos ou outros atos ilícitos





- Falta de fornecimento de energia elétrica;
- Defeitos, falha ou pane nos equipamentos;
- Ocorrências de falhas no link de acesso à Internet;
- Em função de condições técnicas e/ou ambientais que podem interferir com o sinal emitido pelos roteadores, não há garantia na manutenção do mesmo em condições adversas e os usuários devem estar cientes da possibilidade de perda de comunicação ou de informações

O Usuário tem a ciência de que não pode atribuir qualquer responsabilidade cível ou criminal à Instituição em virtude das referidas possibilidades de interrupção do Serviço elencadas acima.

Cadastramento de Usuários

- 5 O Usuário Padrão, efetuará o seu cadastro a partir do primeiro Login no acesso à rede. O usuário utilizará o seu RA Registro de Matrícula para identificação e no primeiro acesso, o mesmo definirá a senha de acesso, além de concordar com os termos de uso presente nesta política.
- 6 O Usuário Pleno, já possui seus dados registrados na Fundação João Paulo II e o Suporte de TI efetuará o cadastro "Mac Address" do equipamento a ser utilizado, desta forma, basta efetuar o Login com o seu usuário de acesso aos sistemas da FJPII e cadastrar a senha de login no wifi em seu primeiro acesso, além de concordar com os termos de uso presente nesta política.
- 7 O Usuário Convidado, receberá um voucher com validade de 24h da Equipe de Suporte de TI do Polo Educacional da Fundação João Paulo II. Devendo também, concordar com os termos de uso presente nesta política

Utilização da Rede sem Fio:

- 8 Os usuários da rede sem fio aderem e respeitam as normas éticas de convivência universitária de acordo com o Regimento Interno, Manual do Aluno da Faculdade Canção Nova e do Instituto Canção Nova e da presente política.
- 9 Para que qualquer usuário possa acessar a rede sem fio, é dever do mesmo conhecer as normas de acesso à rede sem fio, composta por esta Política, e confirmando a sua ciência deste conteúdo, assinando digitalmente no momento do cadastro de seu usuário.
- 10 Os usuários Plenos e Administradores, deverão obrigatoriamente ter o conhecimento do Código de Conduta e Ética da Fundação João Paulo II.
- 11 O Login e senha são de total responsabilidade do usuário, não sendo permitido o compartilhamento de informações sobre a utilização da rede sem fio (WiFi) às pessoas e computadores não cadastrados. Cada usuário é integralmente responsável pelo conteúdo difundido e acessado através de seu Login.





12 - Não é permitida a ancoragem (compartilhamento da conexão) em um dispositivo cadastrado, liberando o acesso para outros dispositivos e usuários que não estão cadastrados nos termos da presente Política.

Vedações:

- 13 É vedado ainda a todos os usuários:
- **13.1** Download de músicas, jogos, filmes, programas etc.;
- **13.2** Fazer Download de qualquer arquivo disponibilizado por outro usuário/site da web que sabe, ou deveria saber, que não deve ser legalmente distribuído;
- **13.3** Utilizar equipamentos cadastrados em sala de aula (salvo se expressamente autorizado pelo professor);
- **13.4** Utilização de meios alternativos para burlar o sistema de controle de acesso a Internet da instituição;
- **13.5** Acesso a sites com conteúdo impróprio, jogos online (sem relação acadêmica), streaming (Netflix, HBO Max, Amazon Prime e demais), twitch, e afins. Com exceção daqueles para trabalhos específicos da Instituição, previamente autorizado pela Reitoria da Instituição e o Departamento de Segurança da Informação;
- **13.6** Utilização de programas de downloads P2P, como Limewire, Kazaa, Ares, Emule, uTorrent, biTorrent, entre outros;
- **13.7** Acessar sites pornográficos ou quaisquer outros sites que seu conteúdo não seja informativo ou educacional.
- **13.8** Se fazer passar por outra pessoa ou dissimular sua identidade quando utilizar os recursos computacionais.
- **13.9** Divulgar sua conta de usuário e sua senha de acesso para qualquer pessoa. Estas informações são de caráter pessoal e intransferível.
- 13.10 Utilizar o serviço para fins ilícitos e proibidos.
- **13.11** Utilizar o serviço para transmitir ou divulgar material ilícito, proibido ou difamatório que viole a privacidade de terceiros, ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso.
- **13.12** Utilizar o serviço para disseminar lixo eletrônico, spam, correntes e mensagens não solicitadas (comerciais ou não)
- **13.13** Utilizar o serviço para transmitir/divulgar material que incentive discriminação ou violência.
- **13.14** Utilizar o serviço para de qualquer modo reproduzir ou infringir direitos de terceiros, sejam imagens, áudio, fotografias, vídeo, softwares, ou qualquer material protegido por leis de propriedade intelectual, incluindo Direito Autoral, Marcas ou Patentes. Salvo se, o usuário possuir as licenças necessárias para fazê-lo.
- 13.15 Difundir Fake News, mesmo na modalidade culposa
- **13.16** Obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço.
- **13.17** Interferir ou interromper o serviço, as redes ou os servidores conectados ao serviço.
- **13.18** Usar de falsa identidade ou utilizar dados de terceiros para obter acesso ao serviço.





- **13.19** Tentar enganar ou subverter as medidas de segurança dos sistemas e da rede de comunicação.
- 13.20 Utilizar o serviço para intimidar, assediar, difamar ou aborrecer qualquer pessoa.
- **13.21** Utilizar serviço de proxy para burlar sites com acesso não autorizado.
- **13.22** Mostrar, armazenar ou transmitir texto, imagens ou sons que possam ser considerados ofensivos ou abusivos.
- **13.23** Utilizar o acesso à internet para instigar, ameaçar ou ofender, abalar a imagem, invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade Internet.
- **13.24** Efetuar ou tentar qualquer tipo de acesso não autorizado aos recursos computacionais do Polo Educacional da Fundação João Paulo II.
- 13.25 Violar ou tentar violar os sistemas de segurança.
- **13.26** Provocar interferência em serviços de outros usuários ou o seu bloqueio, provocando congestionamento da rede de dados, inserindo vírus ou tentando a apropriação indevida dos recursos computacionais do Polo Educacional FJPII.
- **13.27** Desenvolver, manter, utilizar ou divulgar dispositivos que possam causar danos aos sistemas e às informações armazenadas, tais como criação e propagação de vírus e worms, criação e utilização de sistemas de criptografia que causem ou tentem causar a indisponibilidade dos serviços e/ou destruição de dados, e ainda, engajar- se em ações que possam ser caracterizadas como violação da segurança computacional.
- 13.28 Utilizar os recursos computacionais do Polo Educacional FJPII para ganho indevido.
- **13.29** Utilizar os recursos computacionais do Polo Educacional FJPII para intimidar, assediar, difamar ou aborrecer qualquer pessoa.
- **13.30** Consumir inutilmente os recursos computacionais do Polo Educacional FJPII de forma intencional.
- 13.31 Desenvolver qualquer outra atividade que desobedeça às normas apresentadas acima.

Segurança e Privacidade:

- 14 Os usuários estão cientes de que a navegações/interações na Web nunca serão completamente privadas e seguras. Desse modo, qualquer mensagem ou informação que o usuário enviar à *sites, app's* ou *e- mail* poderá ser lida ou interceptada pela Instituição, com o intuito de garantir a segurança da Instituição e dos próprios usuários.
- 15 Cabe ao usuário adotar medidas de segurança em relação aos seus equipamentos para acesso à internet via rede sem fio (WiFi) da Instituição, como antivírus, *antispyware*, seguros, *backup´s*, atualização do sistema operacional e qualquer outras medidas que julgar necessária para preservar seus dispositivos, bem como, não disseminar conteúdo que possa prejudicar a Instituição.
- 16 O usuário declara ter ciência de que as medidas de segurança adotadas pela Instituição podem não ser suficientes para preservar seus dispositivos e dados. Ainda que a Instituição adote medidas severas para a proteção dos dados fornecidos pelos usuários, a mesma pode ser vítima de ataques e não consegue oferecer uma proteção integral aos seus usuários, motivo





pelo qual, o usuário não responsabilizará a Instituição pelos danos em seu dispositivo ocasionados pelo uso da rede sem fio (WiFi).

- 17 Tendo em vista que as autoridades legais podem solicitar dados como acesso a endereços, IP'S, identificação dos usuários que acessaram determinado conteúdo, dentre outros, a Instituição mantém em arquivo digital a identificação dos equipamentos conectados à rede e os endereços que estes acessaram na Internet, para resposta a autoridades legais, se assim a exigirem, para que possa se eximir de eventuais mau uso da rede sem fio (WiFi) no qual esta Instituição não deu causa, e que também, não é conivente.
- 18 É de integral responsabilidade do usuário, qualquer prejuízo ou dano que vier a sofrer ou causar à Instituição e/ou a terceiros, em decorrência do uso inadequado ou indevido do serviço de dados, seja por conduta culposa ou dolosa.

Penalidades

- 19 Serão aplicadas penalidades em face dos usuários que descumprirem os termos de uso da presente política, sendo cada caso apurado e passível de aplicação de pena de advertência formal ao infrator, bloqueio do acesso do usuário à rede sem fio (WiFi) e até processos administrativos e/ou indicação do infrator às autoridades, sem prejuízo da responsabilização penal e civil do infrator, nos termos da legislação em vigor.
- 20 O usuário é responsável por qualquer atividade a partir de sua conta (login) e também por seus atos no uso dos recursos computacionais oferecidos. Assim, o mesmo responderá por qualquer ação judicial e administrativa apresentada à instituição que esteja relacionado à atividade do seu usuário.
- 21 As penalidades à seguir serão aplicadas, escalonadamente, de acordo com a gravidade, reincidência e consequência. Esta é uma tabela orientativa, devendo os casos serem apurados pela instituição e podendo ser solicitado o apoio do Departamento Jurídico e do Compliance da Fundação João Paulo II para as decisões.

1º infração	Suspensão do acesso por 7 dias	
2ª infração Suspensão do acesso por período de 30 dias		
3ª infração	Interrupção permanente do uso da rede sem fio.	
É obrigatória a comunicação às autoridades quando identificado fato		
criminoso, independentemente da quantidade de infrações		

- 22 Os registros de reincidência serão armazenados enquanto perdurar o vínculo do usuário com a Instituição, para controle e tomada de decisão.
- 23 Caso alguma violação de regra seja identificada, através do sistema de monitoramento, o usuário será bloqueado e notificado pelo e-mail de contato.





Considerações Finais

- 24 Caso o usuário perceba o uso indevido de sua senha de acesso por terceiros, ou não conseguir alterar sua senha de acesso, deverá procurar imediatamente a Equipe de Suporte TI do polo educacional da FJPII e informar o ocorrido e solicitar sua troca de senha.
- 25 O login de acesso à rede sem fio só terá validade enquanto perdurar o vínculo do aluno, colaborador ou docente com a instituição.
- 26 O uso da internet estará vinculado à conta de acesso (login e senha) do usuário na instituição. Caso constem outros acessos e estes forem indevidos, os usuários serão notificados e as punições serão aplicadas ao infrator e também ao proprietário do equipamento.
- 27 A instituição se reserva o direito de suspender o acesso do equipamento que estiver consumindo excessivamente o link de internet devido à existência de programas maliciosos nos equipamentos autorizados, tais como: vírus, spyware, worms, entre outros.
- 28 A instituição se reserva ao direito de cancelar este serviço, bem como, alterar ou extinguir quaisquer artigos ou procedimentos desta Política a qualquer momento e sem aviso prévio
- 29 Ao aceitar os Termos presentes na Política em comento, o usuário autoriza a instituição a coletar e tratar os seus dados pessoais de modo a permitir a utilização do serviço de *Wi-Fi*. O consentimento em questão inclui a aceitação das regras desta Política e a conformidade com as regulamentações atuais, exonerando a instituição de qualquer reponsabilidade por uso ilegal ou indevido.
- 30 A instituição coletará do usuário o mínimo de informações/dados pessoais necessários, sendo coletados do mesmo o nome completo, RA e MacAdress para mantê-lo protegido contra pessoas não autorizadas que usam a rede em seu nome. Tal coleta é importante e necessária visando a conexão com segurança à rede *wi-fi*.
- 31 Os dados pessoais coletados serão mantidos por um período de 01 (um) ano a partir da última data de acesso para cumprir a lei de retenção de dados no país. Os dados pessoais coletados poderão estar disponíveis para o colaborador e equipe de suporte de terceiros para fins de suporte técnico e assistência ao usuário, bem como para cumprir obrigações legais, forças de segurança, autoridades públicas ou judiciais.
- 32 Todo usuário tem o direito de solicitar acesso a dados pessoais, solicitar correção ou exclusão, solicitar a limitação do seu uso, se opor e/ou ao direito de portabilidade. Este direito poderá ser exercido através da Secretaria de TI da entidade.
- 33 Os casos omissos e/ou excepcionais eventualmente não abordados na presente Política serão discutidos e deliberados pelo Departamento de Ti da FJPII em conjunto com a Diretoria Executiva.
- 34 Esta Política entra em vigor a partir da data de sua publicação, revogando-se, para todos os fins de fato e de direito, quaisquer documentos e/ou regulamentações que eventualmente vão de encontro ao que aqui disposto.





Versão Atual		
Etapa	Responsável	
Elaboração	Compliance Officer	
Revisão	Departamento Jurídico	
	Departamento TI	
Aprovação	Diretoria Executiva	

Registro de alteração		
09/06/2022	POLÍTICA DE USO DA REDE SEM FIO(Wi-Fi) DO POLO EDUCACIONAL.	

Anexo

MENSAGEM A RESPEITO DA POLÍTICA A SER EXIBIDA NA CRIAÇÃO DA SENHA PARA ACESSO (exige a confirmação):

()Declaro que li e estou ciente que devo cumprir as normas que constam na Política de Uso da Rede sem Fio do Polo Educacional da Fundação João Paulo II, me sujeitando as sanções previstas na mesma, além de estar **ciente** de que eventuais violações poderão sujeitá-la à medidas legais cabíveis.