

COMUNICADO AOS RESPONSÁVEIS

Instituto Canção Nova

Prezados Responsáveis,

O Instituto Canção Nova informa que, a partir de 20/02/2026 – sexta-feira, o WhatsApp disponibilizado pela escola deixará de ser canal prioritário de atendimento. O atendimento presencial continuará sendo a principal forma de tratar demandas relacionadas aos alunos.

Não serão recebidos via WhatsApp recados pessoais aos alunos ou comunicações que possam ser previamente alinhadas no ambiente familiar.

Os atestados médicos poderão ser enviados via WhatsApp apenas como antecipação da informação, sendo obrigatória a entrega do documento original na Secretaria para validação.

Comunicações emergenciais ou relacionadas à permanência do aluno na Instituição (como saída por motivo de saúde, mal-estar ou consulta médica) poderão ser realizadas via WhatsApp ou, preferencialmente, por ligação telefônica à Secretaria, para o devido registro.

O WhatsApp será destinado prioritariamente ao esclarecimento de dúvidas relacionadas à matrícula e procedimentos administrativos, tais como:

- Processos de matrícula ou rematrícula;
- Orientações sobre documentos necessários para matrícula ou transferências;
- Outros assuntos administrativos diretamente relacionados à matrícula.

O atendimento via WhatsApp ocorrerá das 08h00 às 17h30min, sendo as mensagens respondidas conforme a ordem de recebimento.

Alterações permanentes na rotina de saída do aluno deverão ser formalizadas presencialmente junto à Secretaria.

A atualização de dados cadastrais também deverá ser realizada presencialmente, mediante apresentação de documento comprobatório.

Em casos excepcionais, favor contatar a Secretaria presencialmente ou por ligação telefônica para orientação adequada.

Contamos com a colaboração de todos para mantermos uma comunicação clara e organizada, preservando a rotina escolar dos alunos.

Agradecemos a compreensão e parceria.

Atenciosamente,

Tatiana Ferreira de Lima

Diretora Geral - Instituto Canção Nova